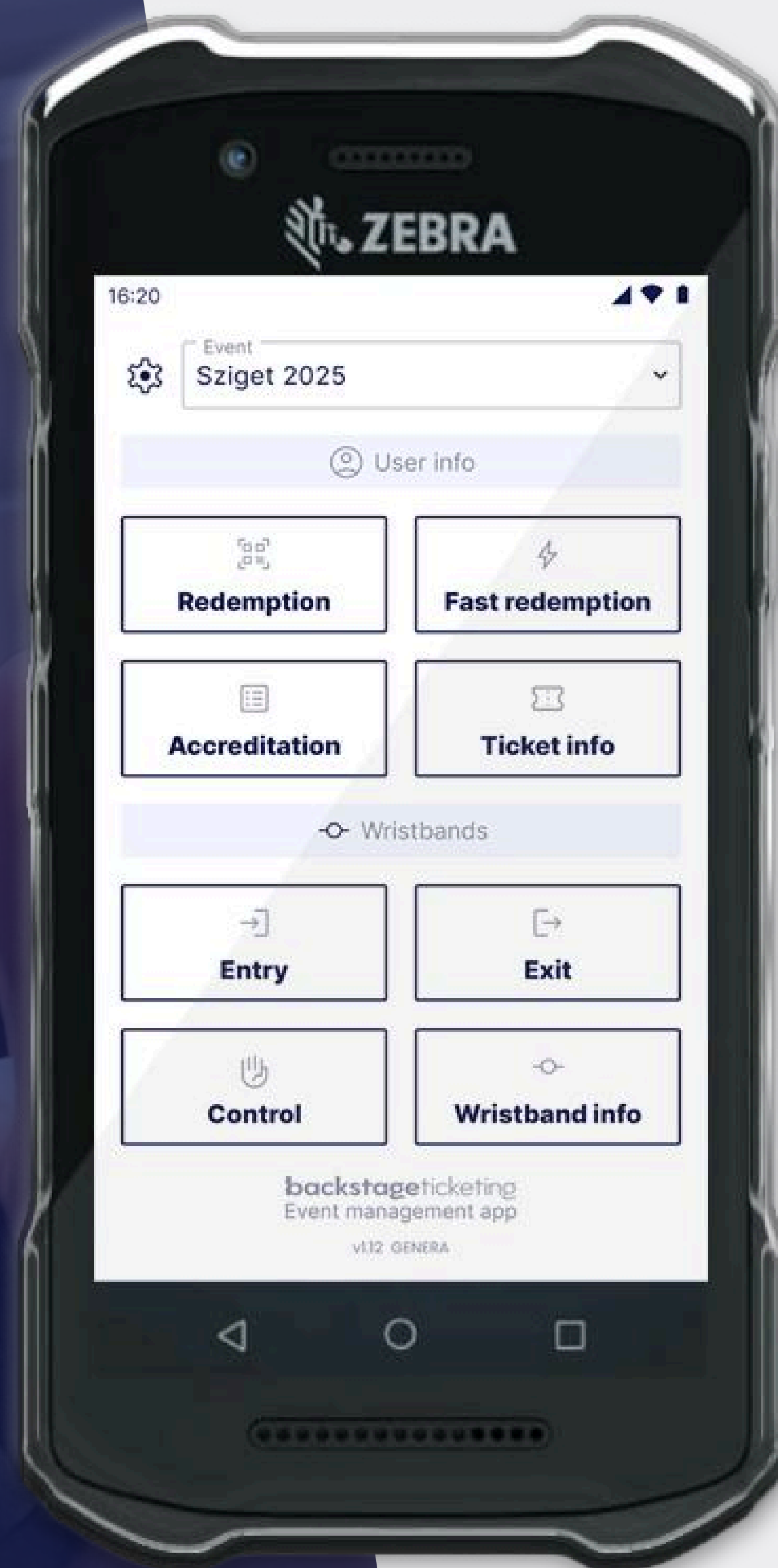




access



Procesul de redemption

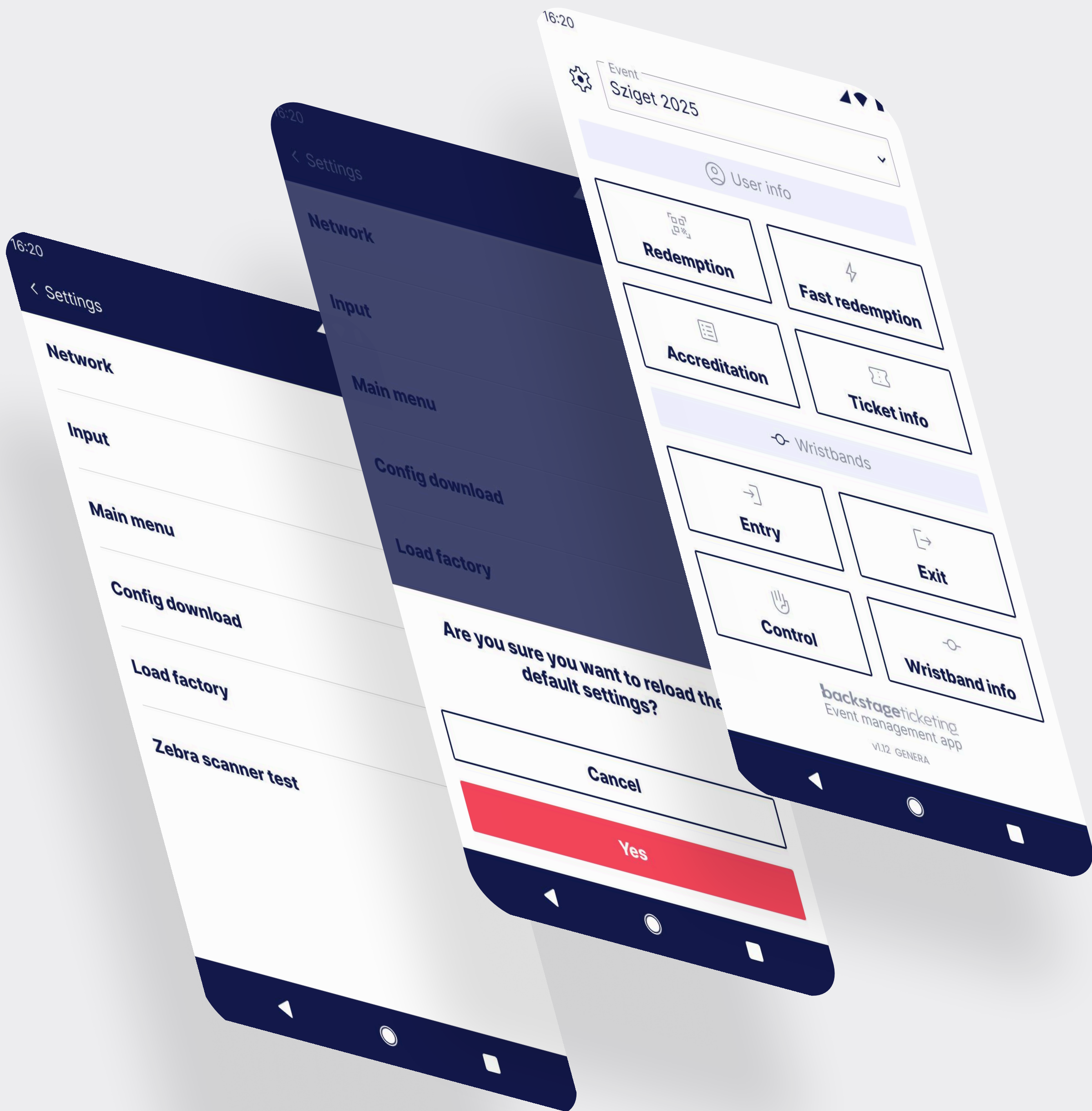
Informații generale despre procesul de schimbare a biletelor în aplicația mobilă Backstage.



Conținut

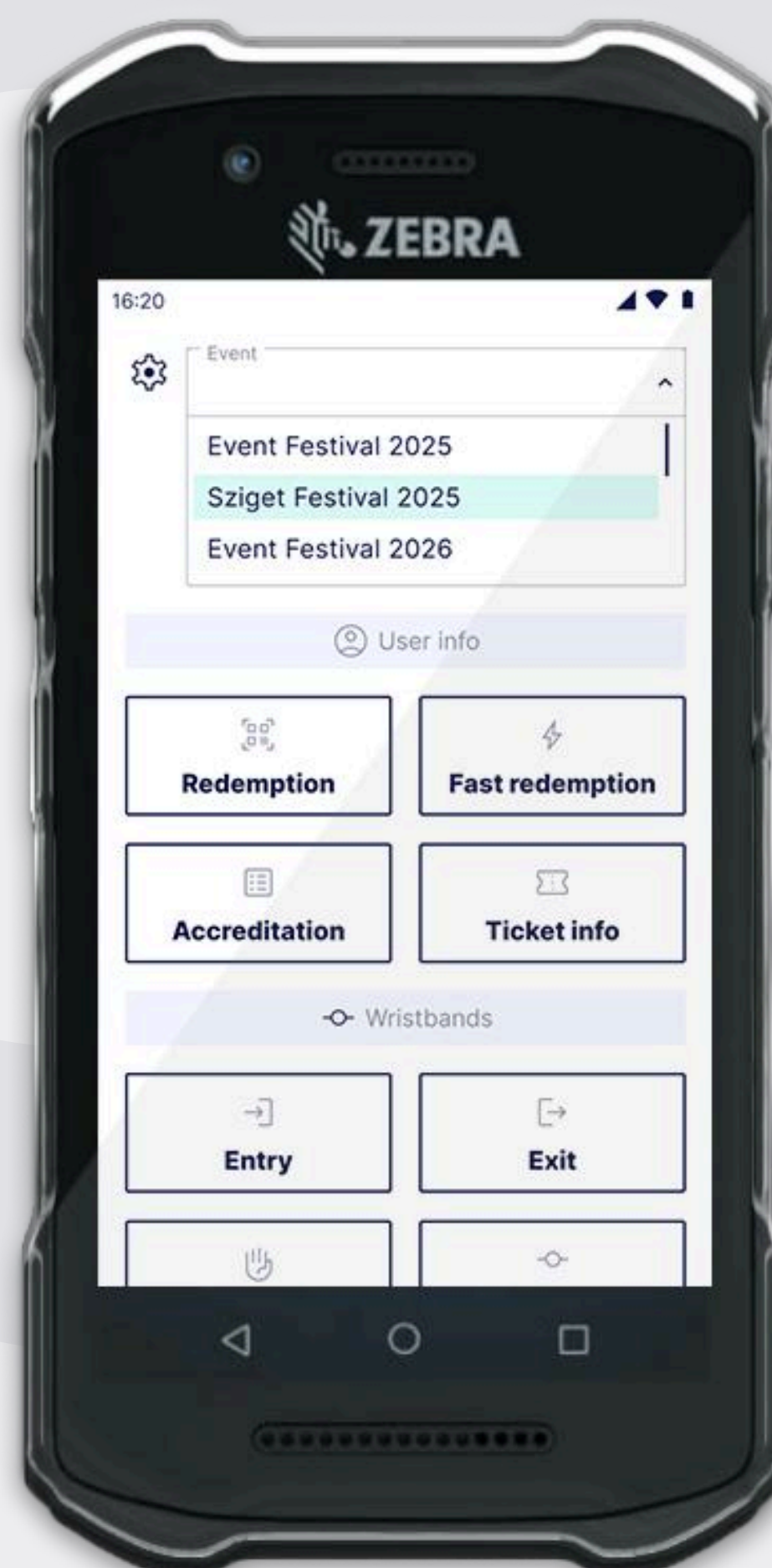
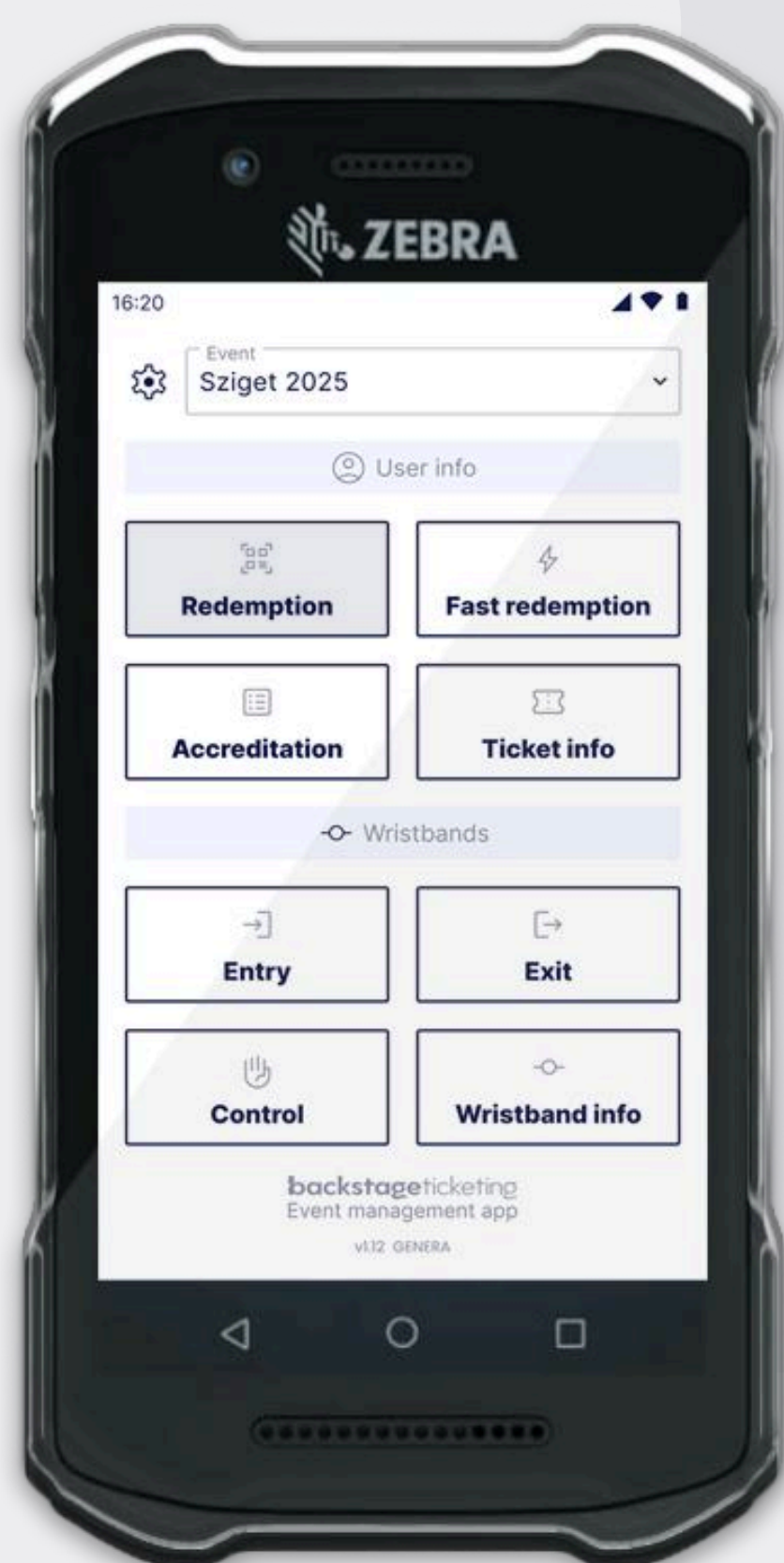
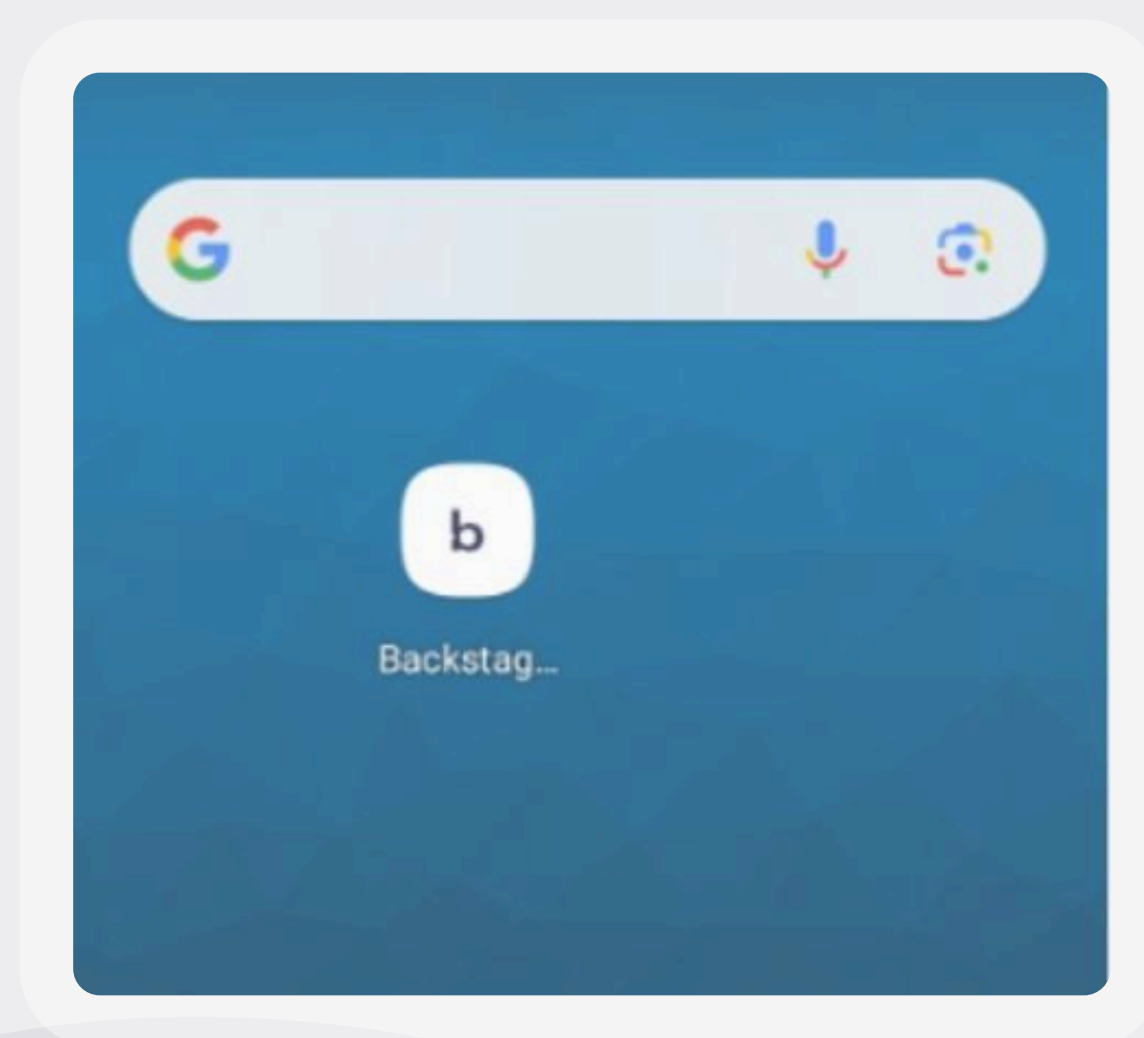
Informații generale despre procesul de răscumpărare în Access.

1	Procesul de redemption	4.
1.1	Căutarea biletelor după cod QR	5.
1.2	Preschimbare cu checkin	6.
1.3	Scanarea corectă a cărții de identitate	7-8.
2	Scanarea brățării	9-10.
2.1	Preselecția brățării pentru minori	10-11.
3	Mai multe bilete pe o singură brățară	11-12.
4	Schimbare acreditări	13-15.
5	Informații despre brățară	15-16.
6	Informații despre bilet	17.



1. Procesul de redemption

Deschide aplicația Access.



Fă click pe **Schimbare** (Redemption) pentru a începe procesul. Asigură-te că evenimentul selectat în partea de sus este cel corect!

1.1 Căutarea biletelor după cod QR

Scanează codul QR al biletului. (Dacă nu se scanează instant, încearcă să apropii și să îndepărtezi telefonul.)



Codul QR reprezintă caracterele de sub el, așa că, în cazul în care nu poți scana codul QR, ai opțiunea de a le introduce manual. Făcând clic pe pictograma tastaturii din colțul din dreapta jos, va apărea o fereastră pop-up. Te rugăm să introduci aici caracterele de sub codul QR și să apeși pe **Trimite** (Submit).

1.2 Preschimbare cu checkin

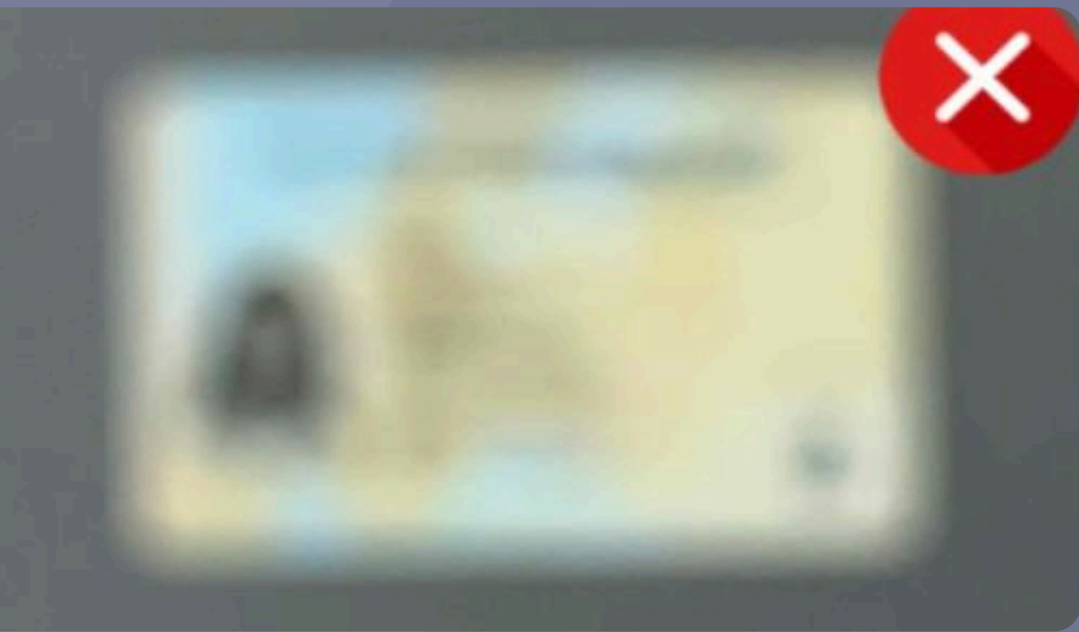
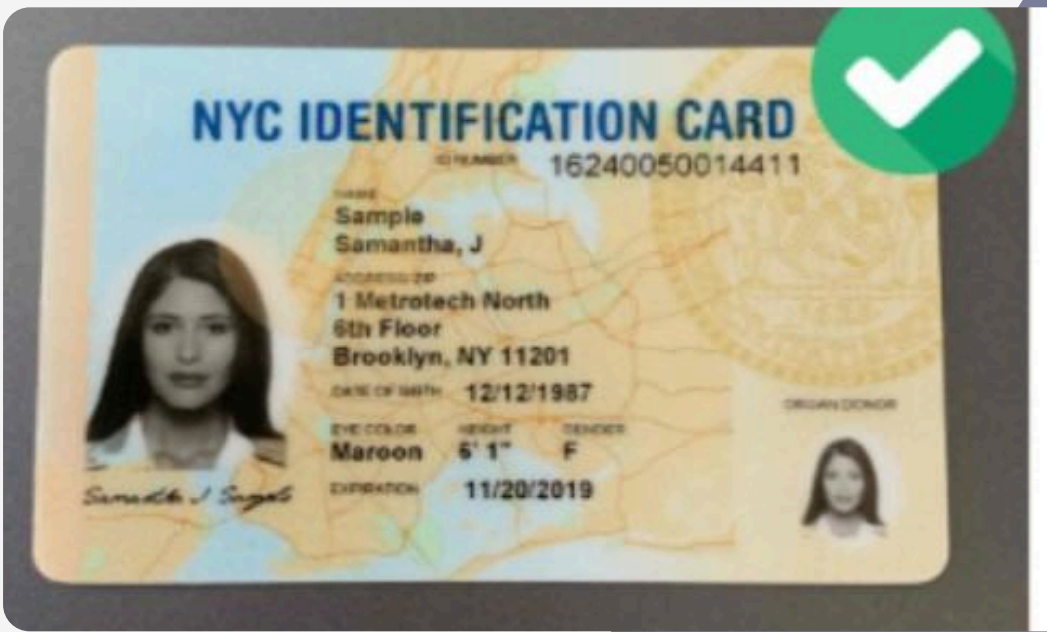
Scanează cartea de identitate/pașaportul. Datele necesare pentru check-in și fotografia vor fi completate automat.



Dacă cartea de identitate conține date pe ambele părți, te rugăm să scanezi și cealaltă pagină. Când următorul mesaj apare pe ecran, întoarce cartea de identitate și scanează cealaltă parte: „Te rugăm să furnizezi pagina următoare.

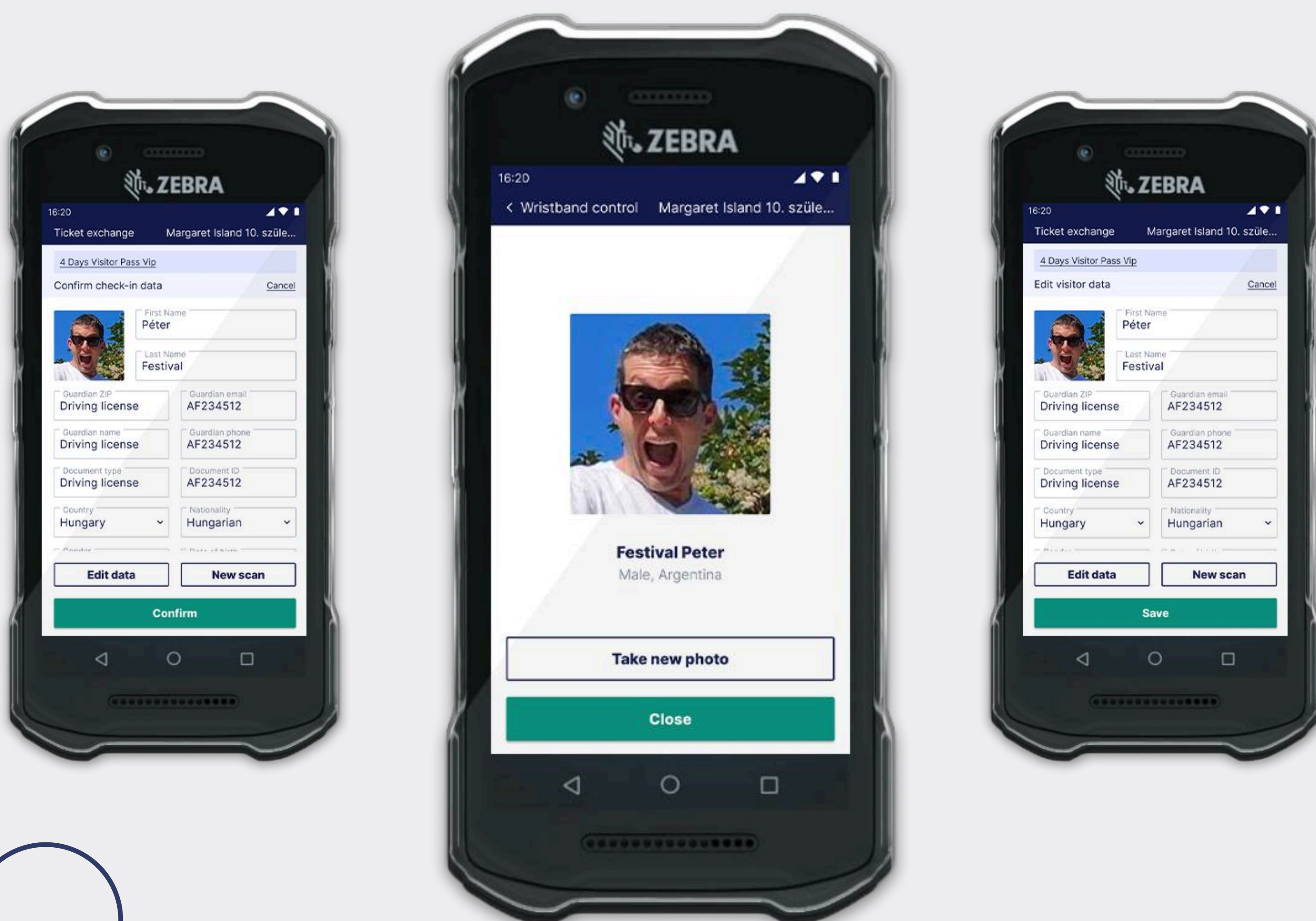
Dacă cartea de identitate conține doar o singură pagină, apasă săgeata mov pentru a continua.

1.3 Scanarea corectă a cărții de identitate



DE FĂCUT

Datele de check-in pot fi completate sau modificate și manual. Pentru aceasta, fă clic pe butonul **Editare date** din partea stângă. Poți, de asemenea, face o poză vizitatorului apăsând pe butonul **Fă poză nouă** și folosind camera.



După ce ai verificat că toate datele sunt corecte, apasă pe **Confirmă**.

Note: Această etapă poate fi omisă dacă check-in-ul nu este obligatoriu.

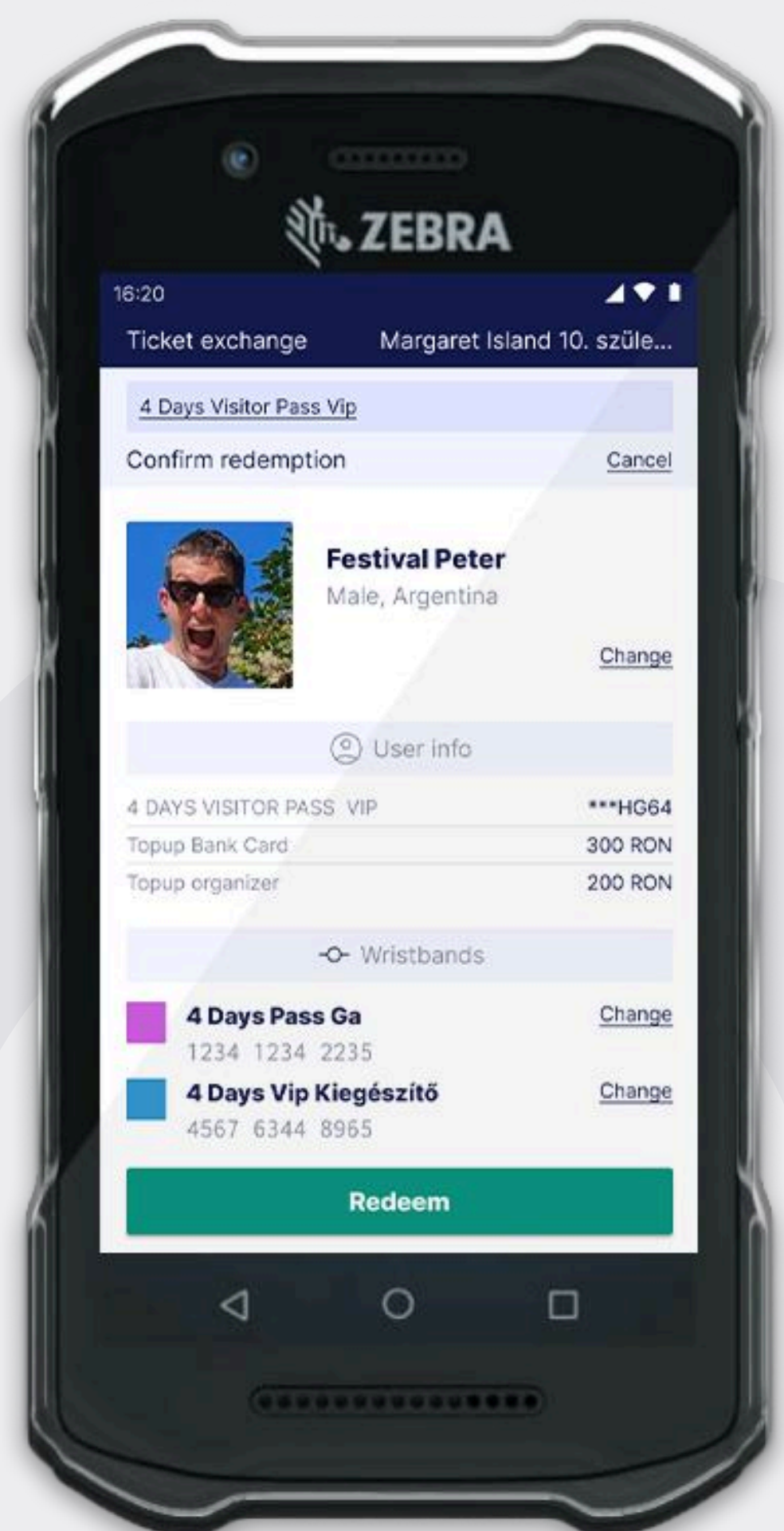
2. Scanarea brățării

Găsește brățara relevantă (culoarea poate ajuta) și scanează brățara apropiind-o de colțurile superioare din spatele telefonului, până când simți că vibrează.

Când un produs include opțional atât o brățară pentru minor, cât și una pentru adult, sistemul va pre-selecta automat tipul corect de brățară în timpul atribuirii brățării, pe baza datelor de check-in.



Pe pagina următoare, poți verifica dacă toate informațiile sunt corecte, fotografia este clară și ai ales brățara corectă pentru bilet. Pentru a schimba biletul apasă pe **Schimbare**.



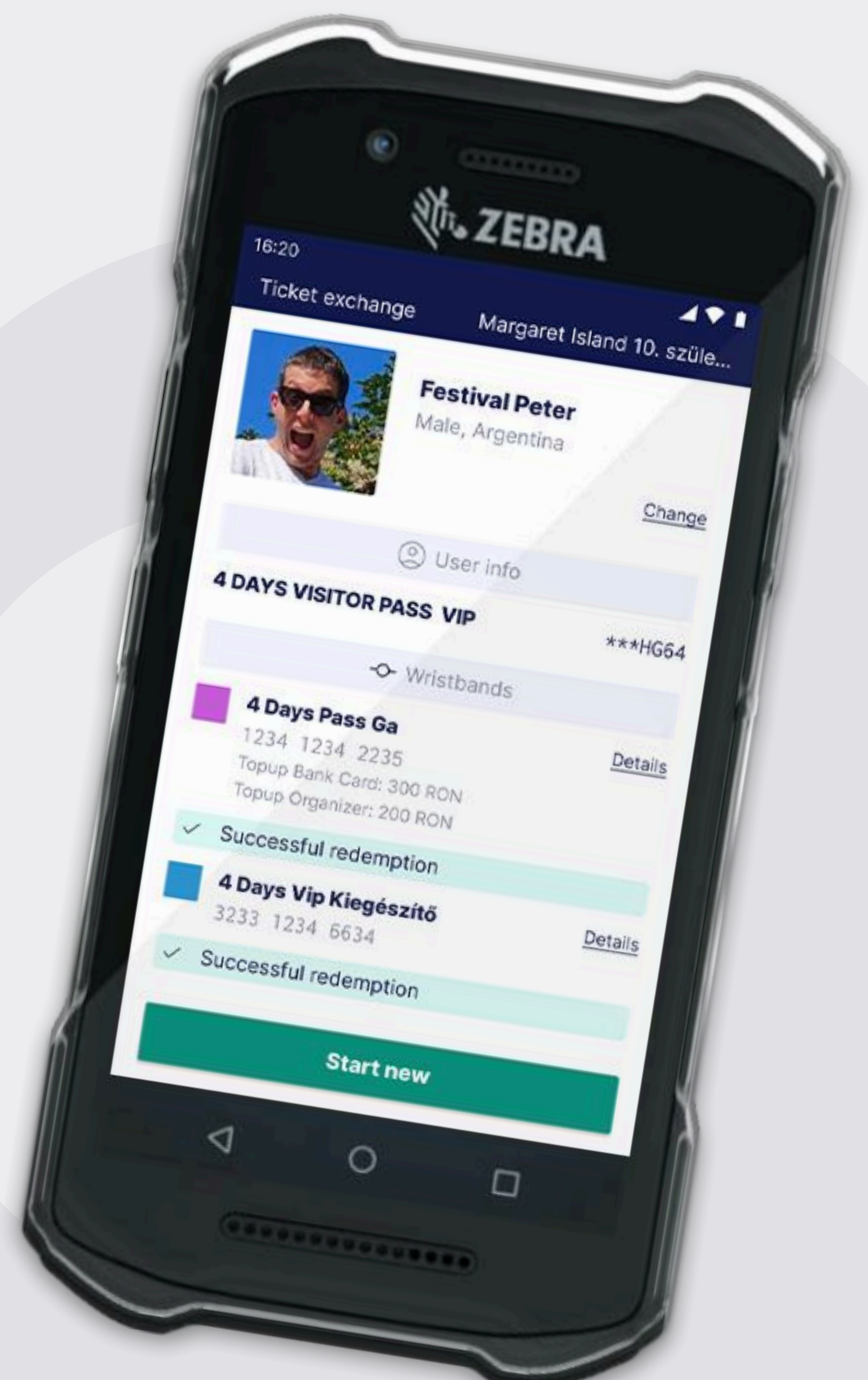
După ce procesul este finalizat și ai predat brățara, apasă pe **Schimb** (Redeem) nou de bilet pentru a începe un nou proces de schimbare.

2.1 Preselecția brățării pentru minori pe baza datelor de check-in

Atunci când un produs include opțional atât o brățară pentru minor, cât și una pentru adult, sistemul va preselecta automat tipul corect de brățară în timpul atribuirii acesteia, pe baza datelor de check-in.

Cum funcționează:

- După scanarea actului de identitate/pașaportului, sistemul va încărca automat brățara care se potrivește cu grupul de vârstă al vizitatorului.
- Vârsta vizitatorului este afișată în pagina de rezumat — o poți verifica acolo.



Pe pagina de scanare a brățării:

În plus față de opțiunile **Sari peste** (skip) și **Anulează** (Cancel), va fi disponibil și un buton **Schimbă** (Change).

- Dacă brățara preselectată nu este corectă, apasă pe **Schimbă**
- Vei fi redirectionat către lista de brățări, de unde poți selecta manual brățara corectă.

3. Mai multe bilete pe o singură brățară

Făcând clic pe butonul  poți deschide Setările. În meniul Setări de Input, derulează în jos până găsești opțiunea „Scanarea mai multor bilete”, unde poți selecta una dintre următoarele trei opțiuni:

1. Niciodată

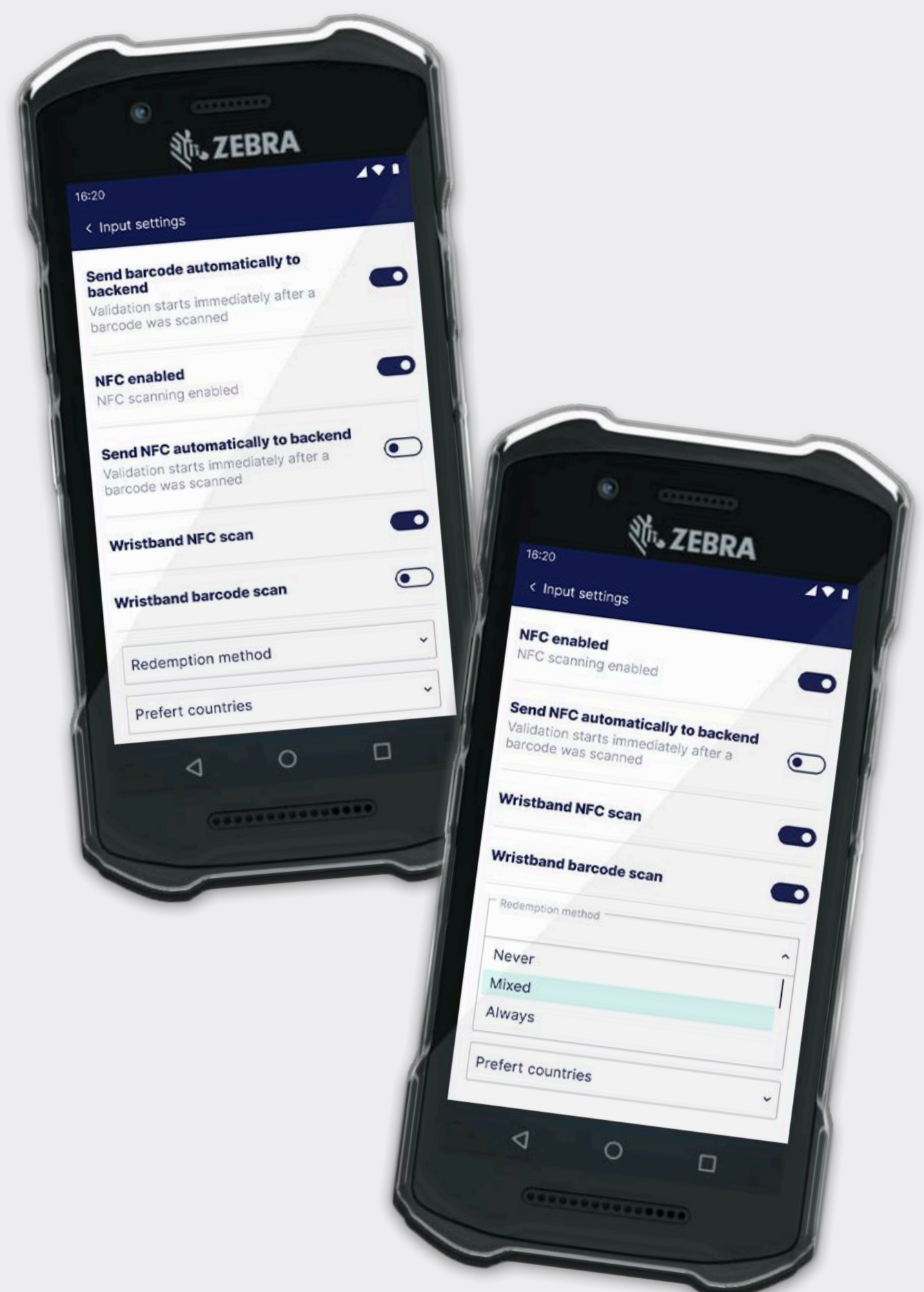
- Poate fi schimbat doar un singur bilet într-un proces.

2. Amestecat

- Apare o casetă de selectare pe ecran, debifată din start
- Dacă bifezi această casetă înainte de a scana primul bilet, aplicația va permite schimbarea mai multor bilete într-o singură sesiune.

3. Întotdeauna

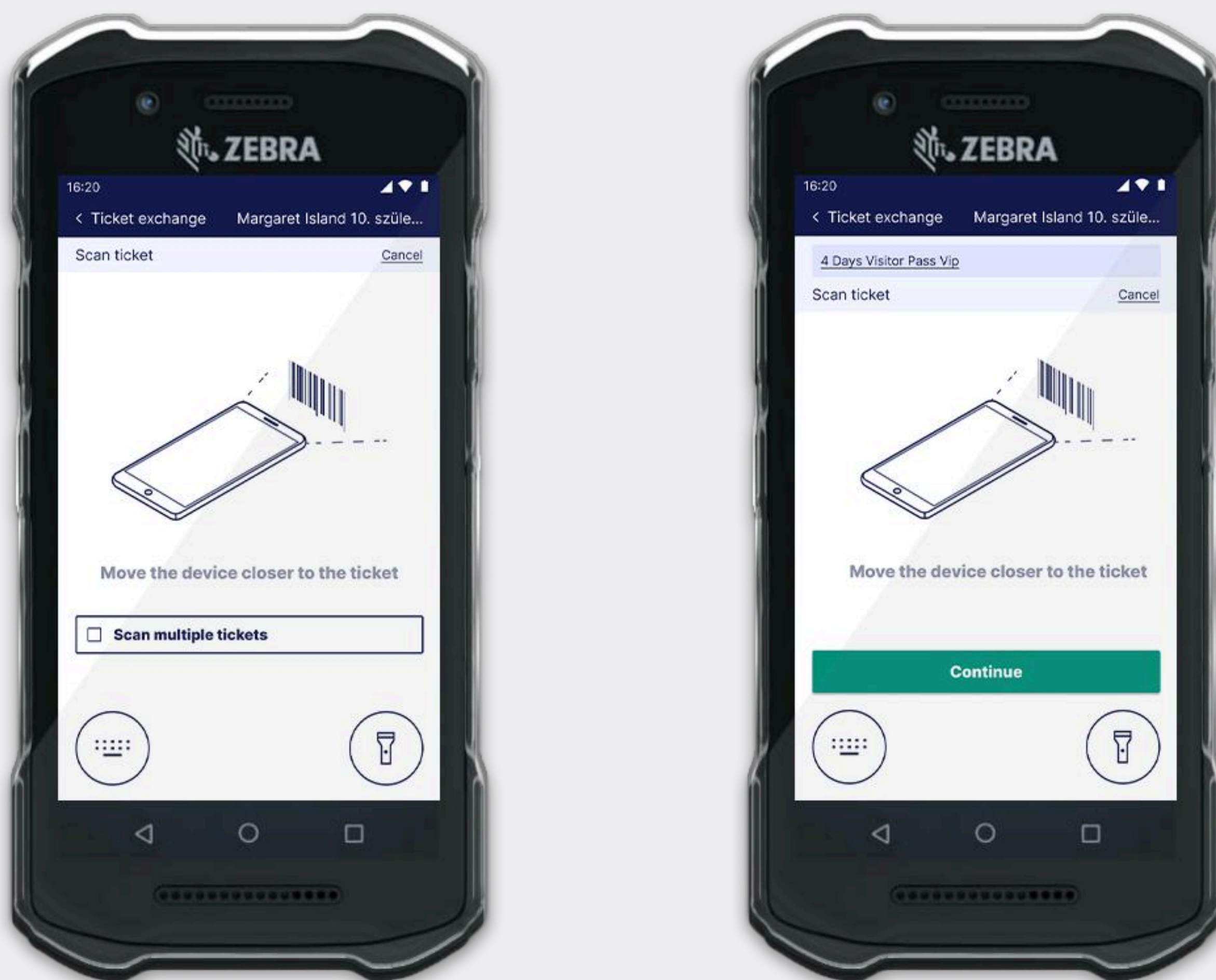
- Nu apare nici o casetă de selectare
- Aplicația va permite automat schimbarea mai multor bilete.



Întoarce-te la schimbul de bilete (Ticket exchange).

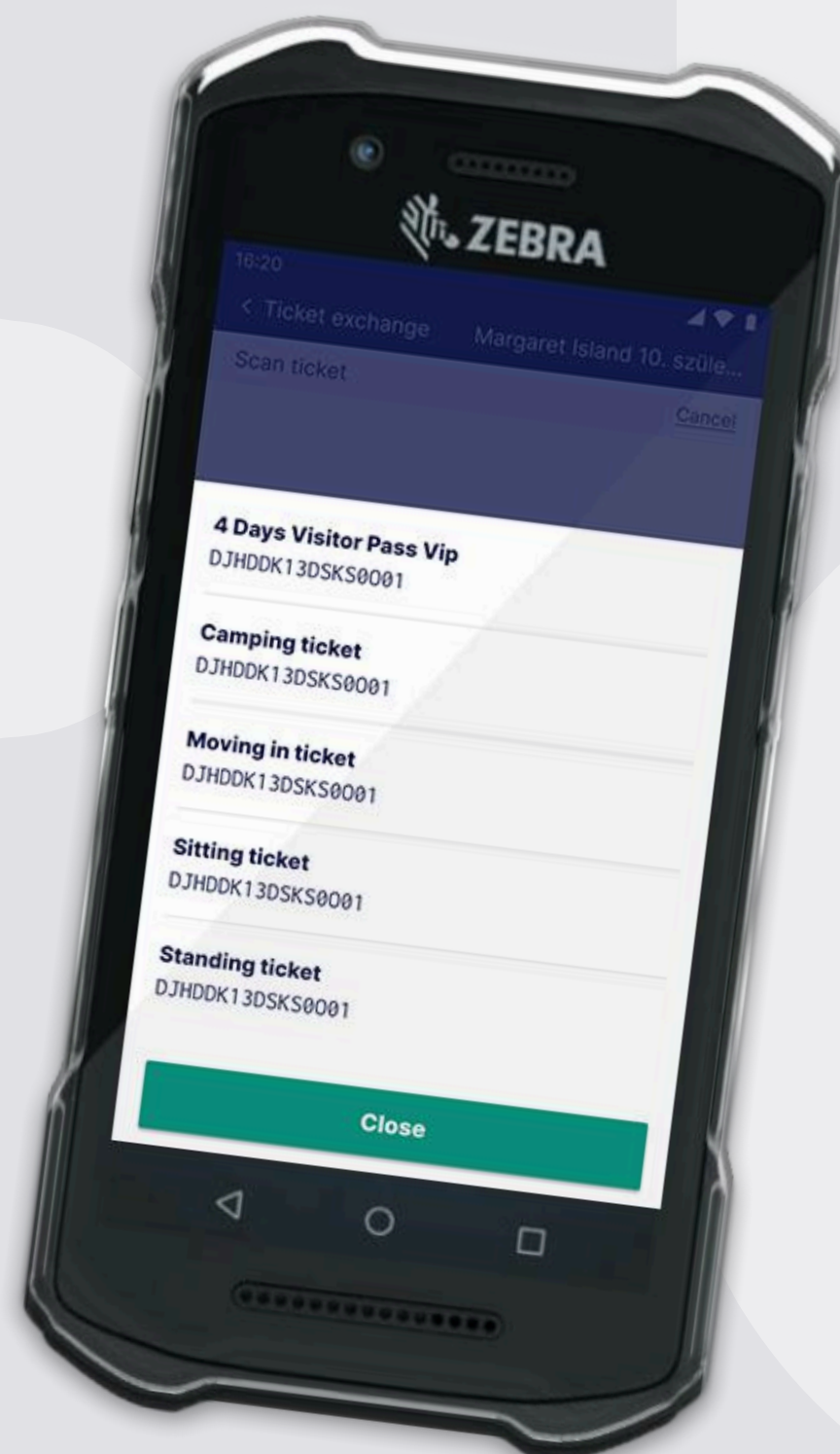
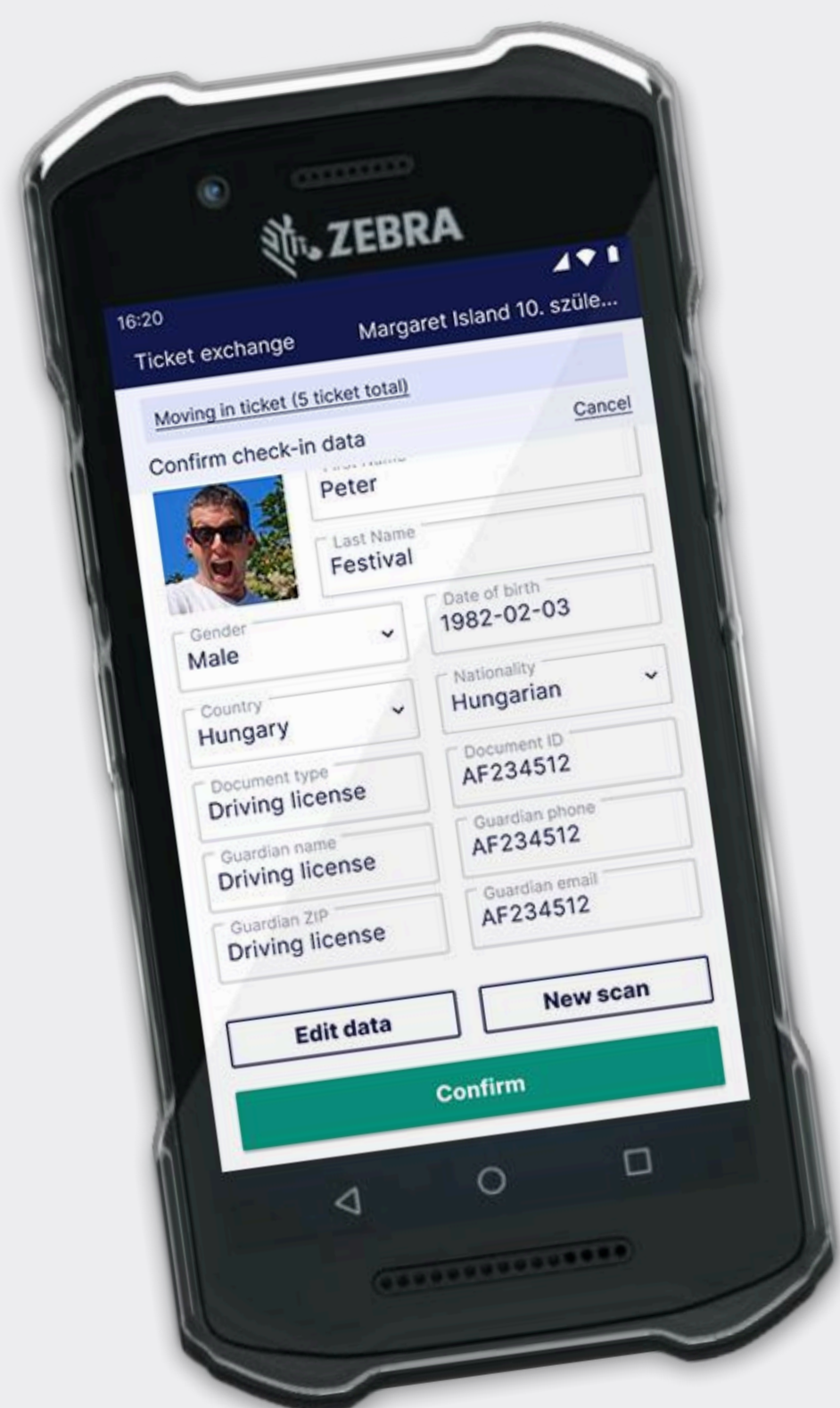
Vei vedea biletul pe care l-ai scanat și numărul total de bilete scanate afișate în partea de sus a ecranului, sub „Schimb bilet”. Dacă apesi pe acest text, fiecare bilet scanat va fi listat pe ecran.

După ce toate biletele au fost scanate, apasă pe butonul **Continuă** pentru a trece la procesul de check-in.



Continuă procesul ca de obicei:

- Scanează cartea de identitate/pașaportul. Aplicația va completa automat datele necesare pentru check-in și va captura o fotografie.
- De asemenea, poți introduce sau edita manual datele de check-in, dacă este necesar
- Selectează și scanează brățara
- Apasă pe Schimbare.



4. Schimbare acreditări

Căutarea biletelor acreditate

În secțiunea **Acreditări**, poți căuta bilete acreditate pe baza următoarelor criterii:

- Nume personalizat
- Companie, organizație
- Solicitant
- Persoană de contact

Notă: Cel puțin un câmp trebuie completat pentru a începe căutarea.

DE FĂCUT

După ce ai introdus criteriile de căutare, apasă pe butonul **Căutare**.
Sistemul va afișa o listă cu toate acreditările care corespund criteriilor tale de căutare.

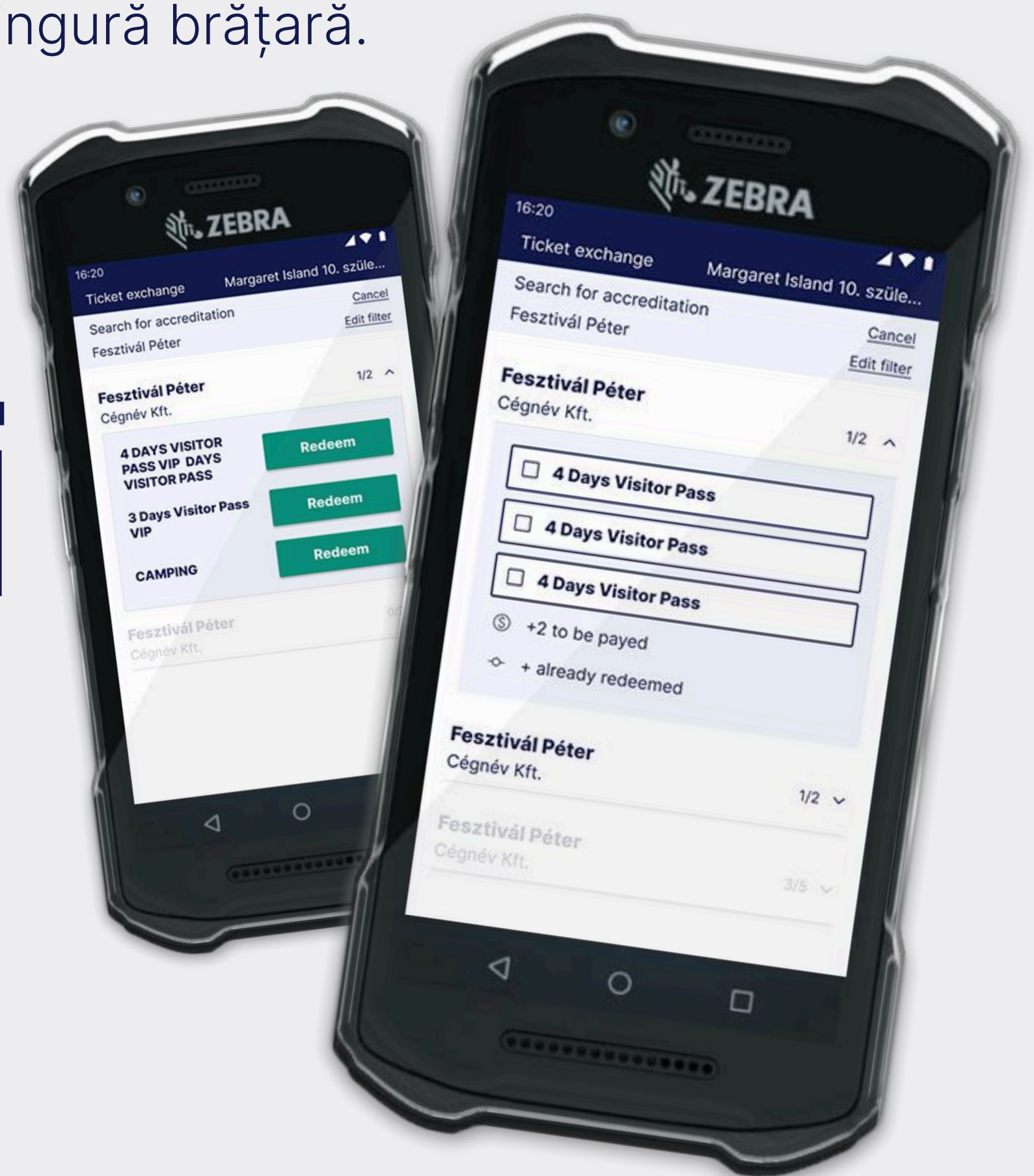


Schimbarea biletelor

- Apasă săgeata de lângă numele persoanei pentru a vedea toate biletele disponibile
- Selectează biletul pe care vrei să-l schimbi și apasă pe Schimbare (Redemption).

Dacă schimbul de bilete multiple este activat, poți selecta mai multe bilete acreditate pentru a le schimba pe o singură brățară.

5. Informații despre brățară



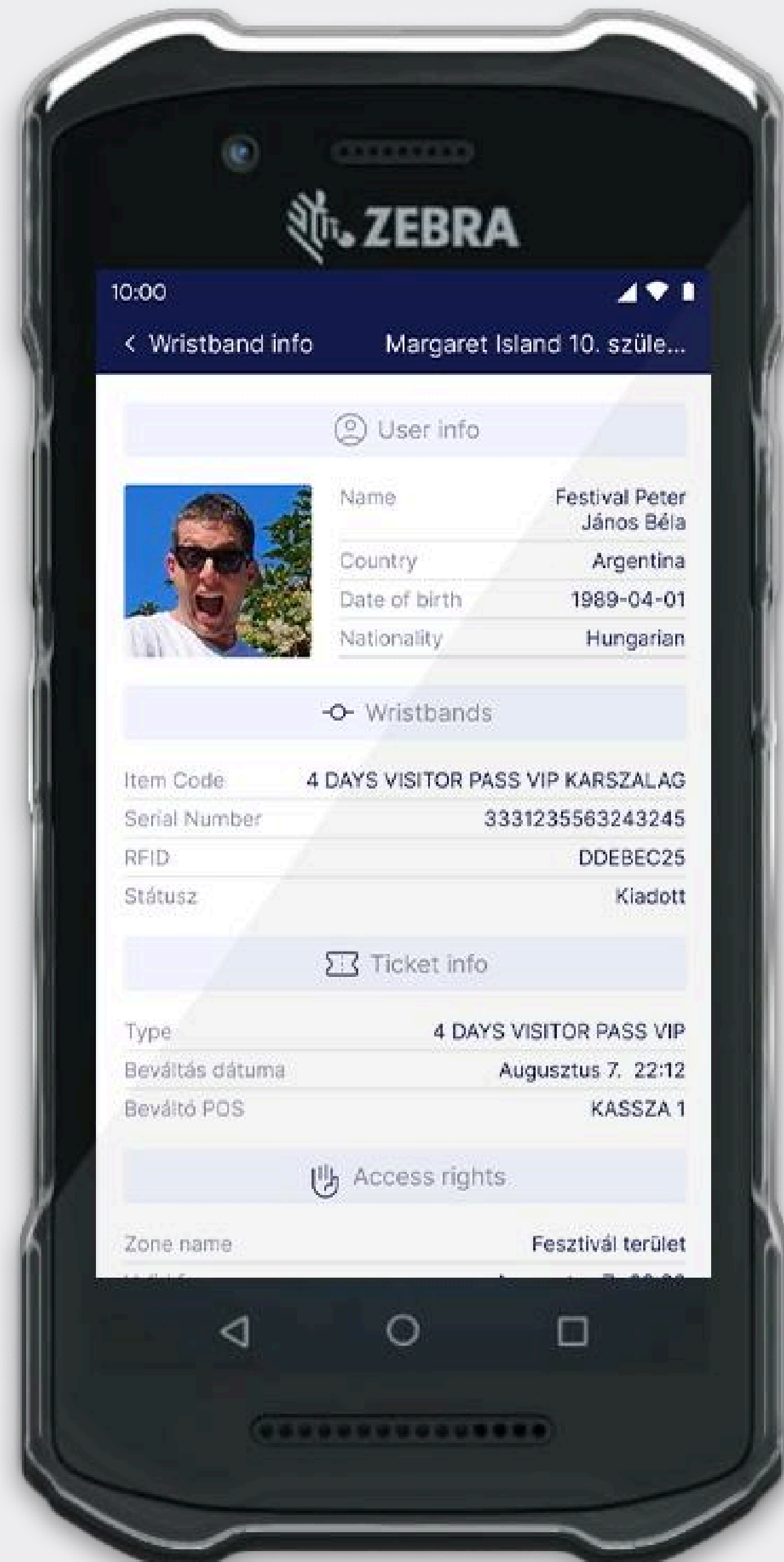
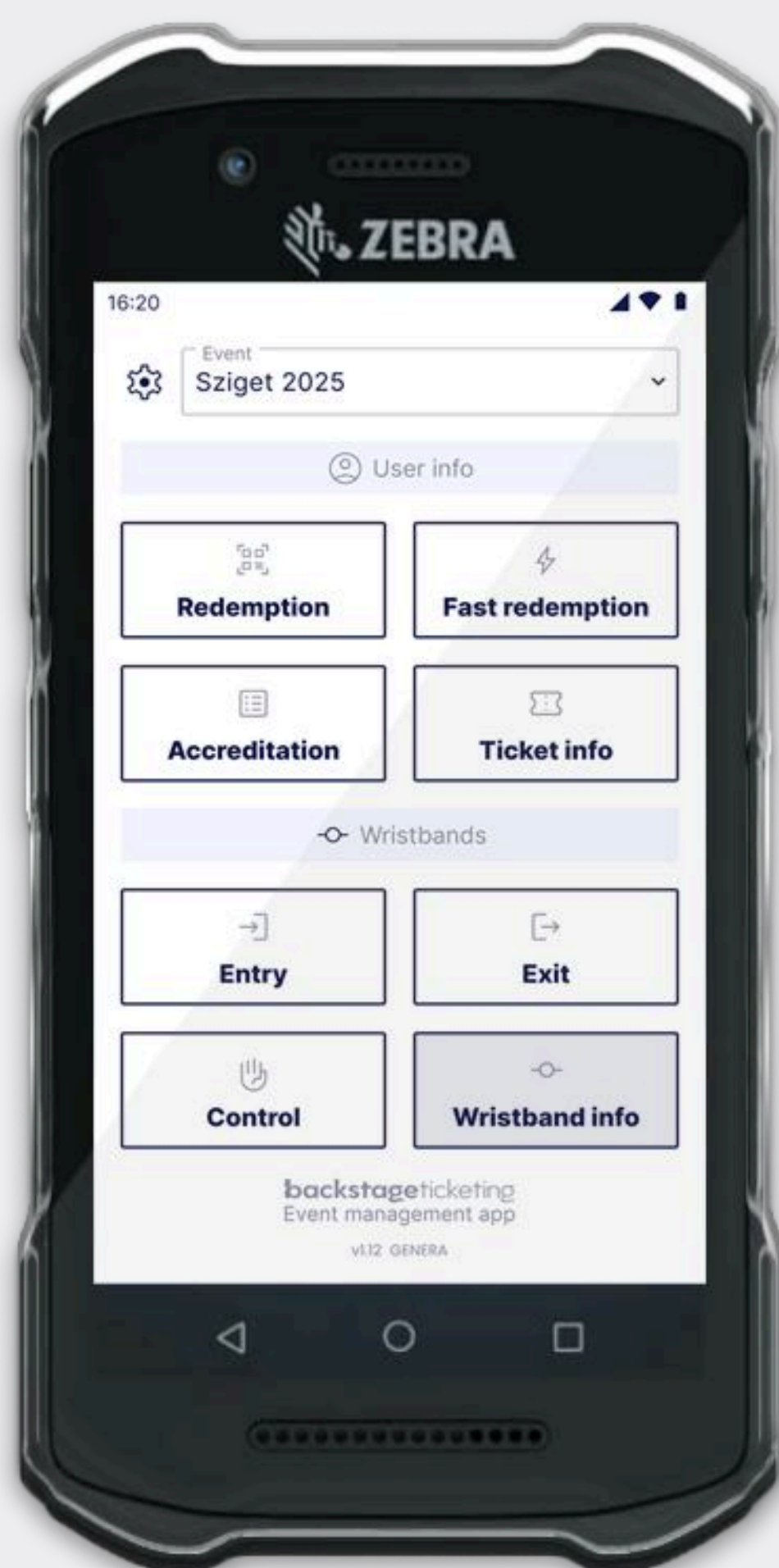
Pentru a vizualiza detalii despre o brățară și posesorul acesteia, apasă pe butonul **Informație** din secțiunea **Brățări** (Wristbands).

Vei obține următoarele informații:

- Informații despre utilizator — datele personale ale posesorului brățării
- Informații despre brățară — detalii despre brățară
- Informații despre bilet — detalii despre biletul asociat brățării
- Drepturi de acces — zonele la care posesorul brățării are acces

Cum să verifici detaliile brățării:

- Apasă pe **Informație** în secțiunea Brățari
- Scanează brățara
- Alternativ, poți introduce manual numărul de serie al brățării în câmpul desemnat și apasă pe Trimite.



6. Informații despre bilet

Apasă pe butonul **Informație** din secțiunea **Bilete**.

Vei putea vizualiza următoarele informații:

- Cod de bare bilet
- Numele evenimentului — evenimentul pentru care biletul este valabil
- Numele și codul produsului
- Statusul biletului — dacă biletul este valabil sau a fost deja schimbat





access

We can't wait to work together at the festival!