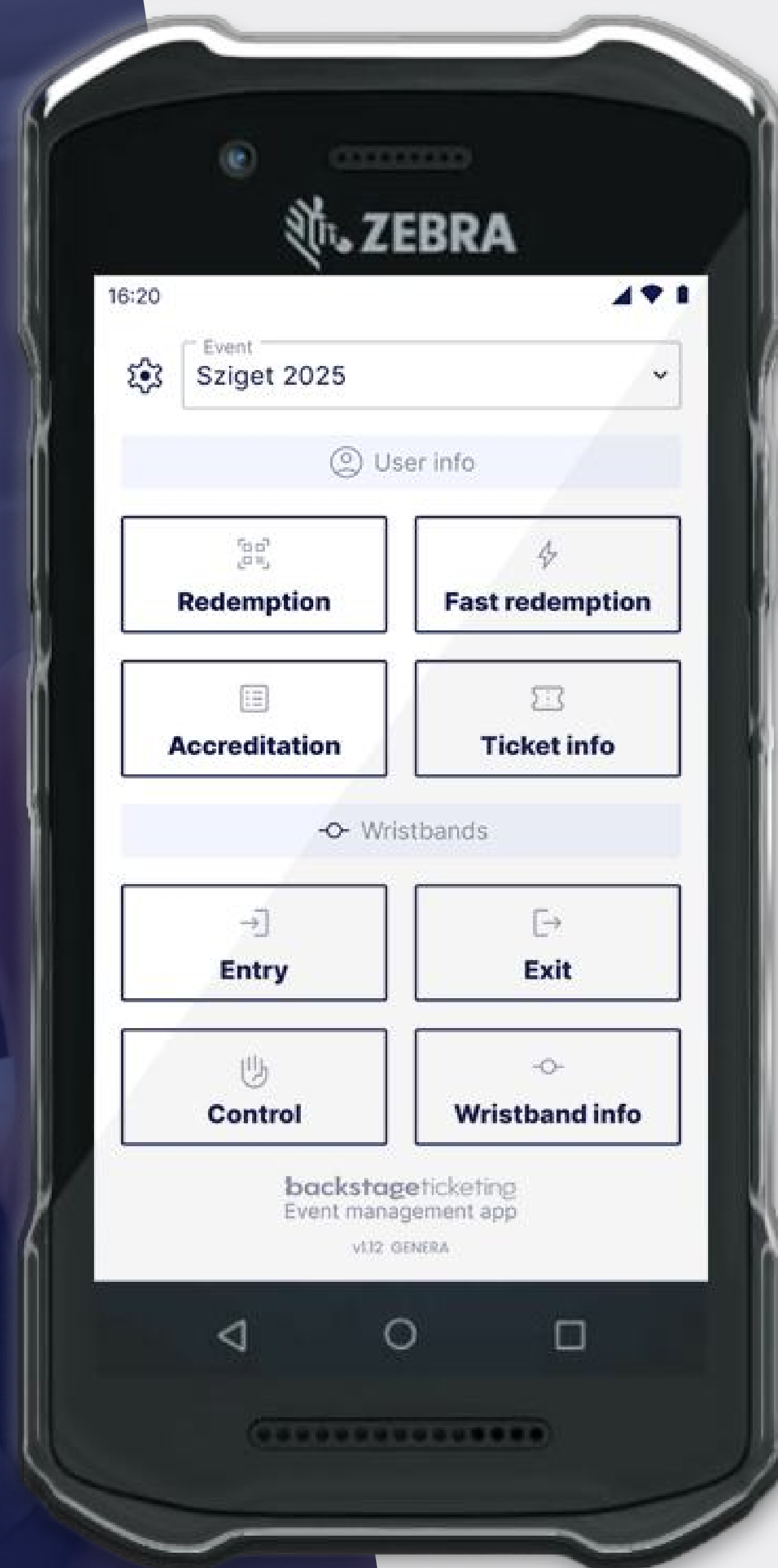




access



Általános információk

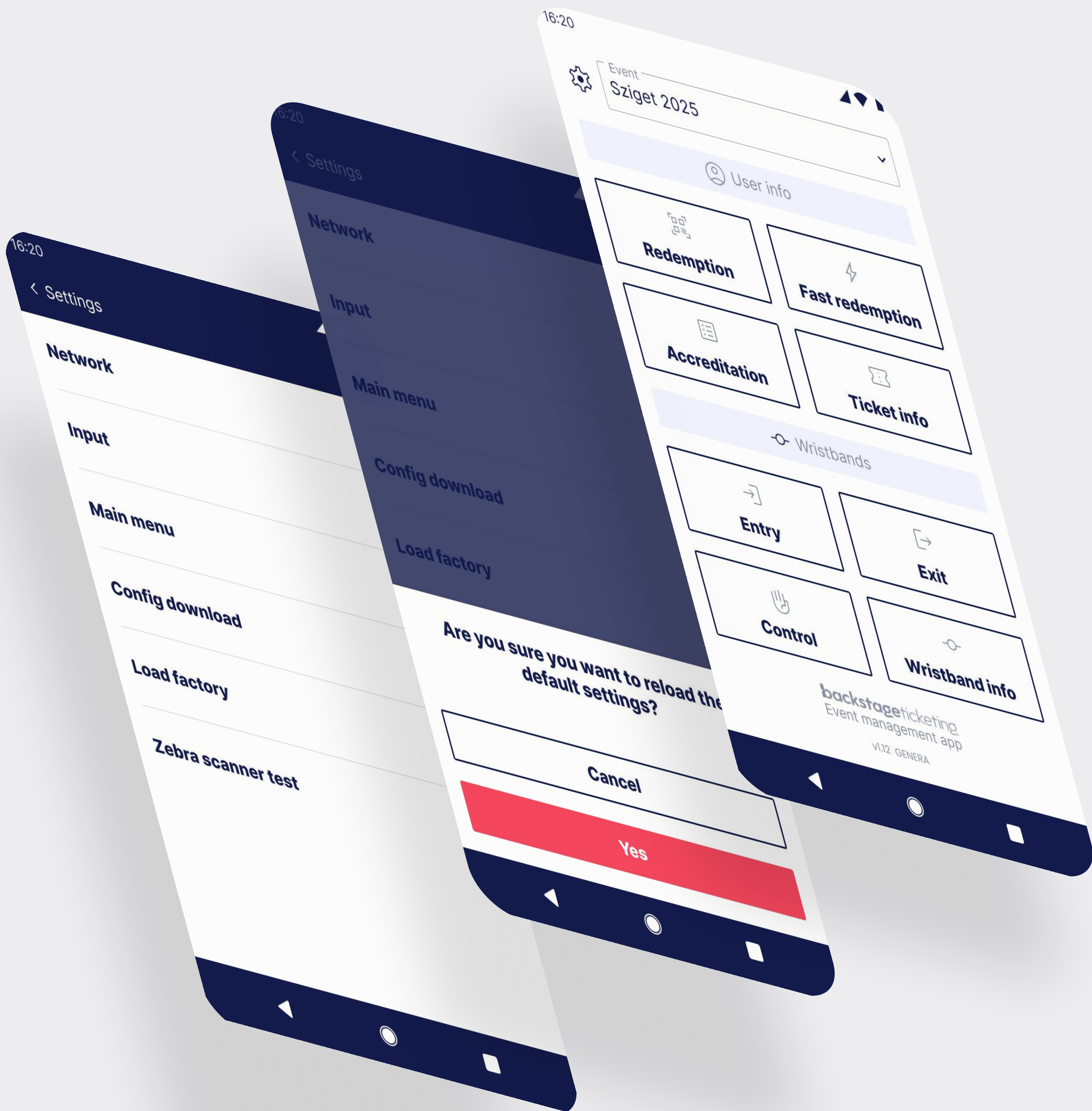
a Backstage mobil
applikációhoz, és a hozzá
tartozó beváltási
folyamatokhoz



Tartalom

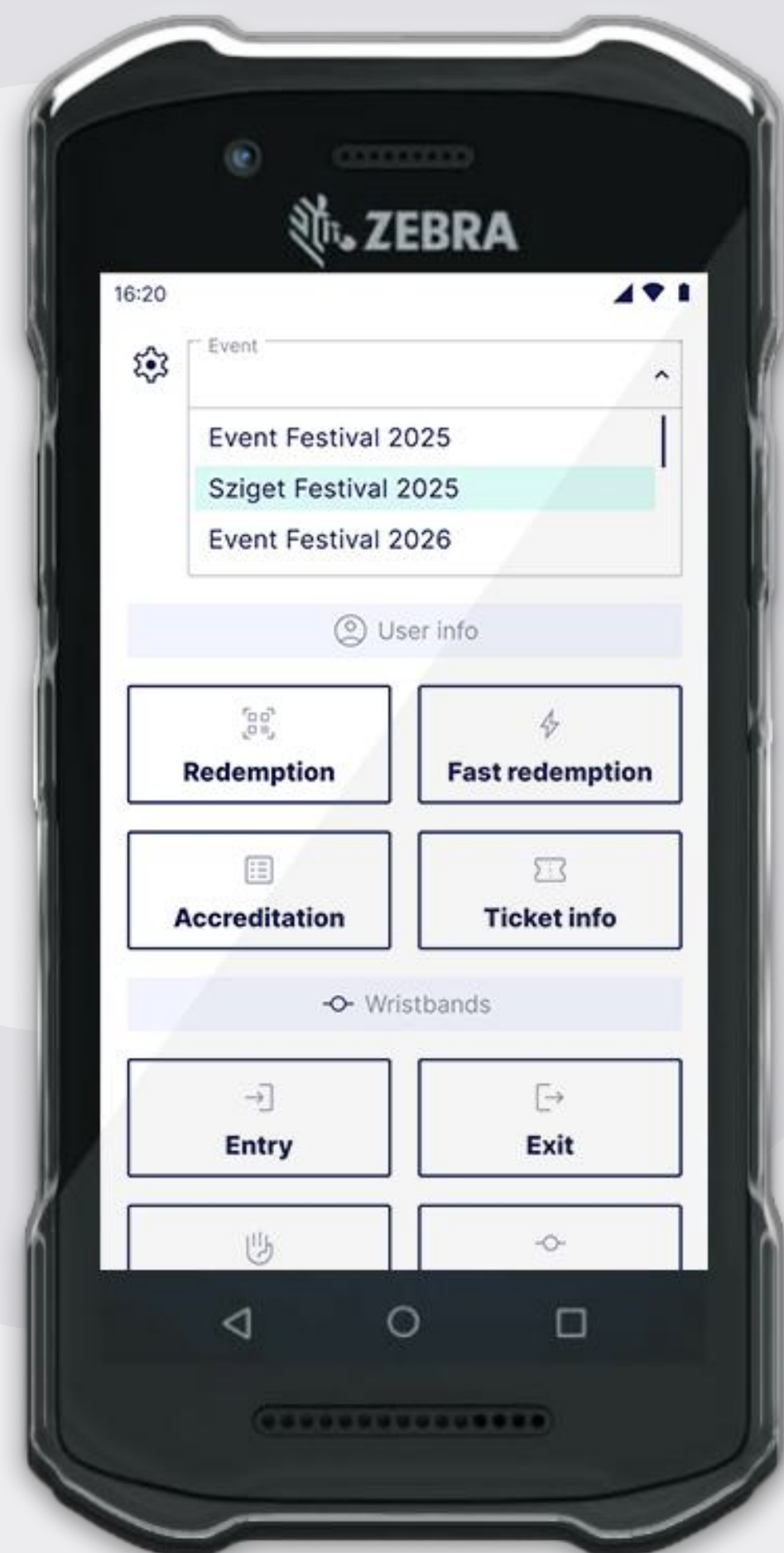
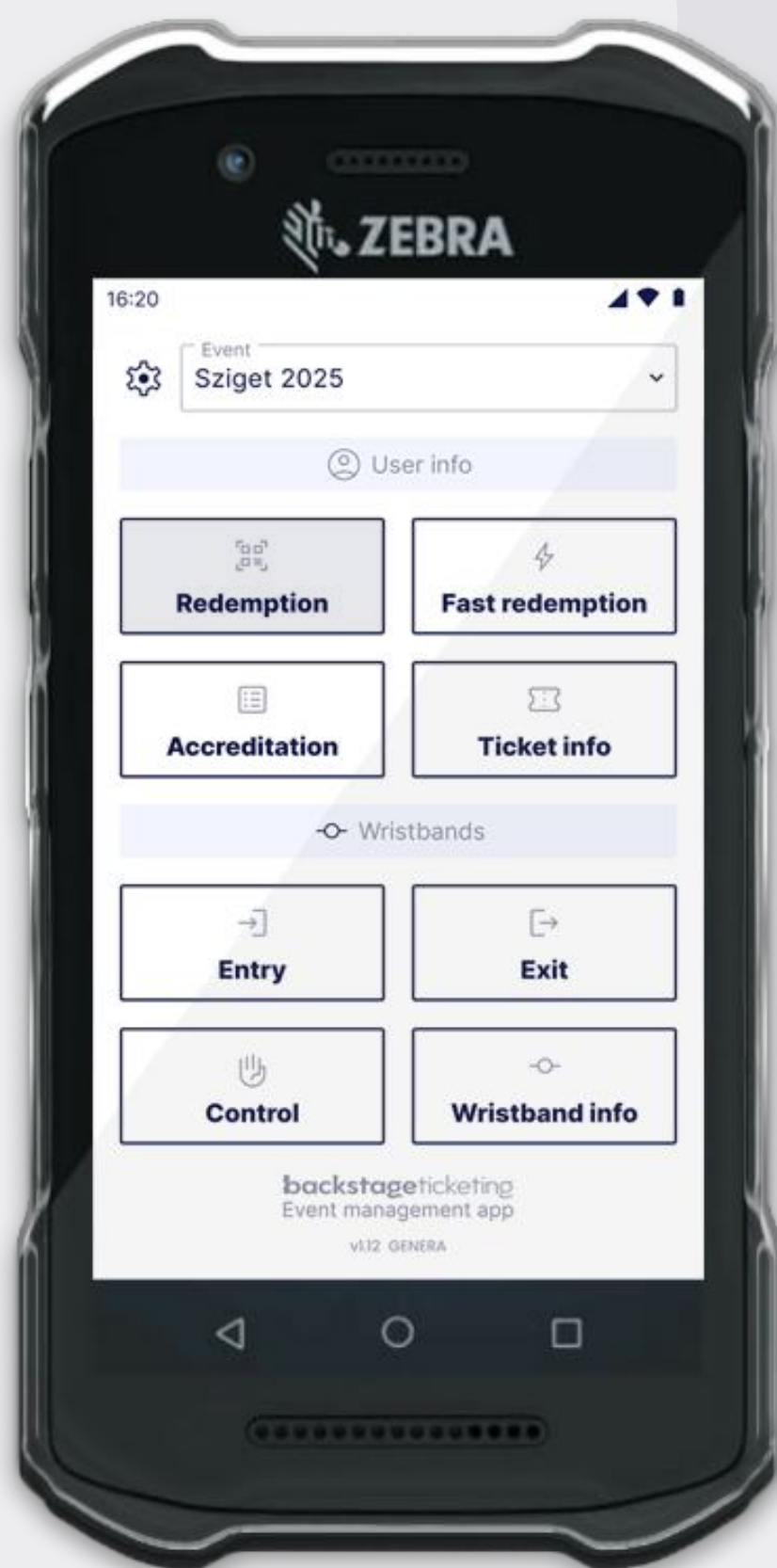
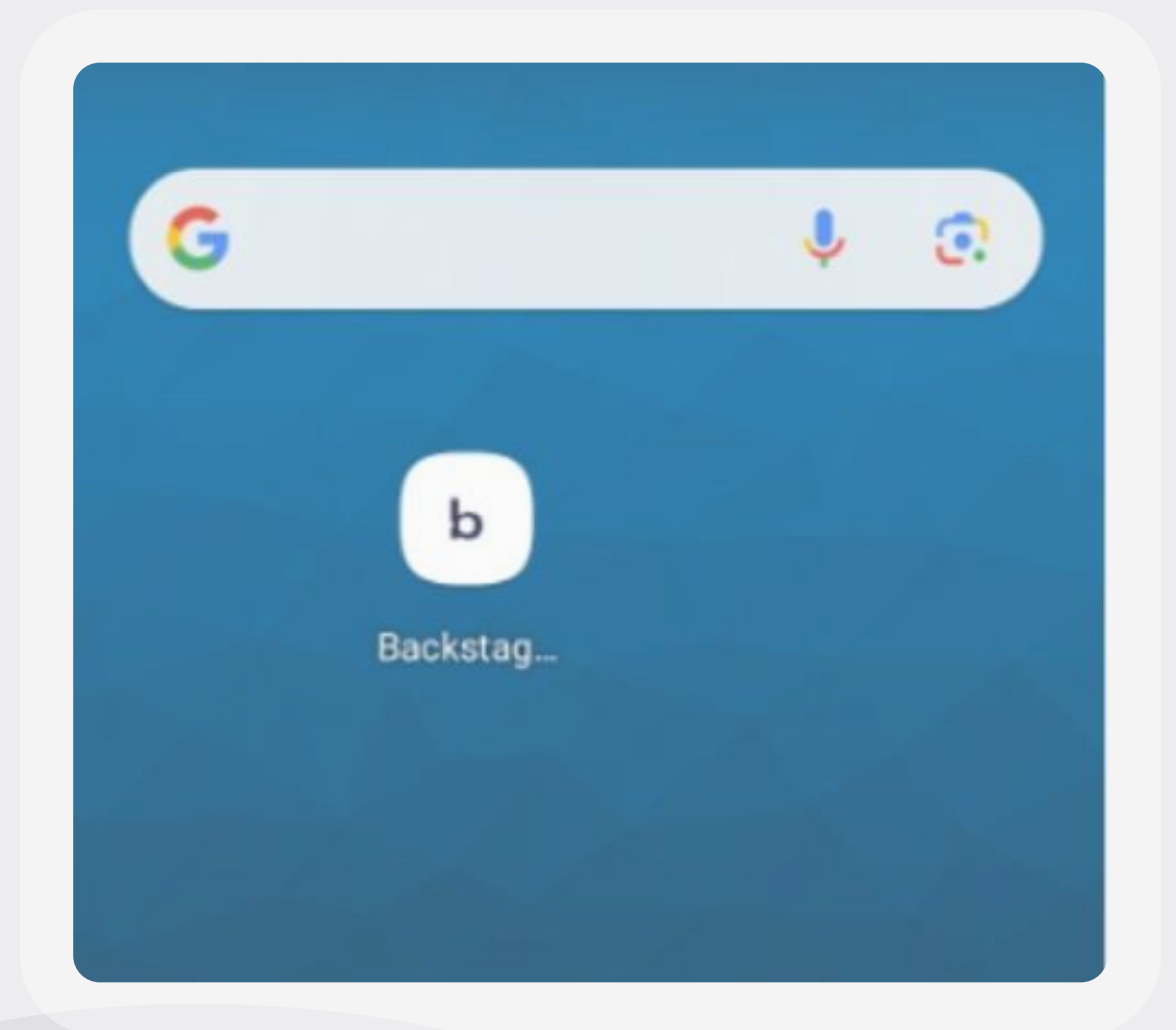
Az Acceshez tartozó általános információk

1	Beváltás	4.
1.1	Jegyek keresése QR alapján	5.
1.2	Beváltás személyes adatrögzítéssel	6.
1.3	Hogyan olvassunk helyesen fényképes igazolványt?	7-8.
2	Karszalag hozzárendelése	9-10.
3	Több jegy beváltása egy karszalagra	11-12.
4	Akkreditációk beváltása	12-13.
5	Karszalaginfó	14-15.
6	Jegyinfó	16.

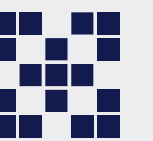


1. Beváltás

Nyisd meg az Access applikációt a főoldalról.



Mielőtt elkezdenéd használni győződj meg róla, hogy felül a megfelelő rendezvény jelenik meg, valamint alul a hozzád tartozó POS kódját látod. (Ha a POS nem megfelelő a hálózati beállítások alatt tudod módosítani a beállítások menün belül) Ezek után **nyomd meg a Beváltás menüpontot**.



1.1 Jegyek keresése QR alapján

Olvasd be a jegyet a készülék oldalán található két felső gomb valamelyikének a segítségével. A gomb megnyomása után vörös fény jelzi, hogy az olvasó aktív.

(**Tipp:** Amennyiben nem olvassa a kódot, az olvasót mozgasd előre hátra, vagy vedd fel a fényerőt a jegyet megjelenítő készüléken)



A QR kód az alatta található kódsor vizuális megjelenítése. Amennyiben valamilyen oknál fogva a QR olvashatatlan, a kód manuálisan is beírható a képernyő jobb alsó sarkában található billentyűzet ikon megnyomásával. A kód beírása után a **küldés gombbal** léphetünk tovább.

1.2 Beváltás személyes adatrögzítéssel

Olvass be bármilyen fényképes igazolványt (személyi, útlevel, jogosítvány).

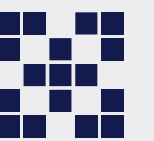


Ha a dokumentum mindkét oldalán található információ, az igazolvány megfordítását jelző ikon felvillanásakor fordítsuk át a másik oldalára és folytassuk a szkennelést.

Ha mindössze az igazolvány egyik oldalán van érdemi információ (pl. jogosítvány) lila nyíl megnyomásával tudod folytatni a beváltást.

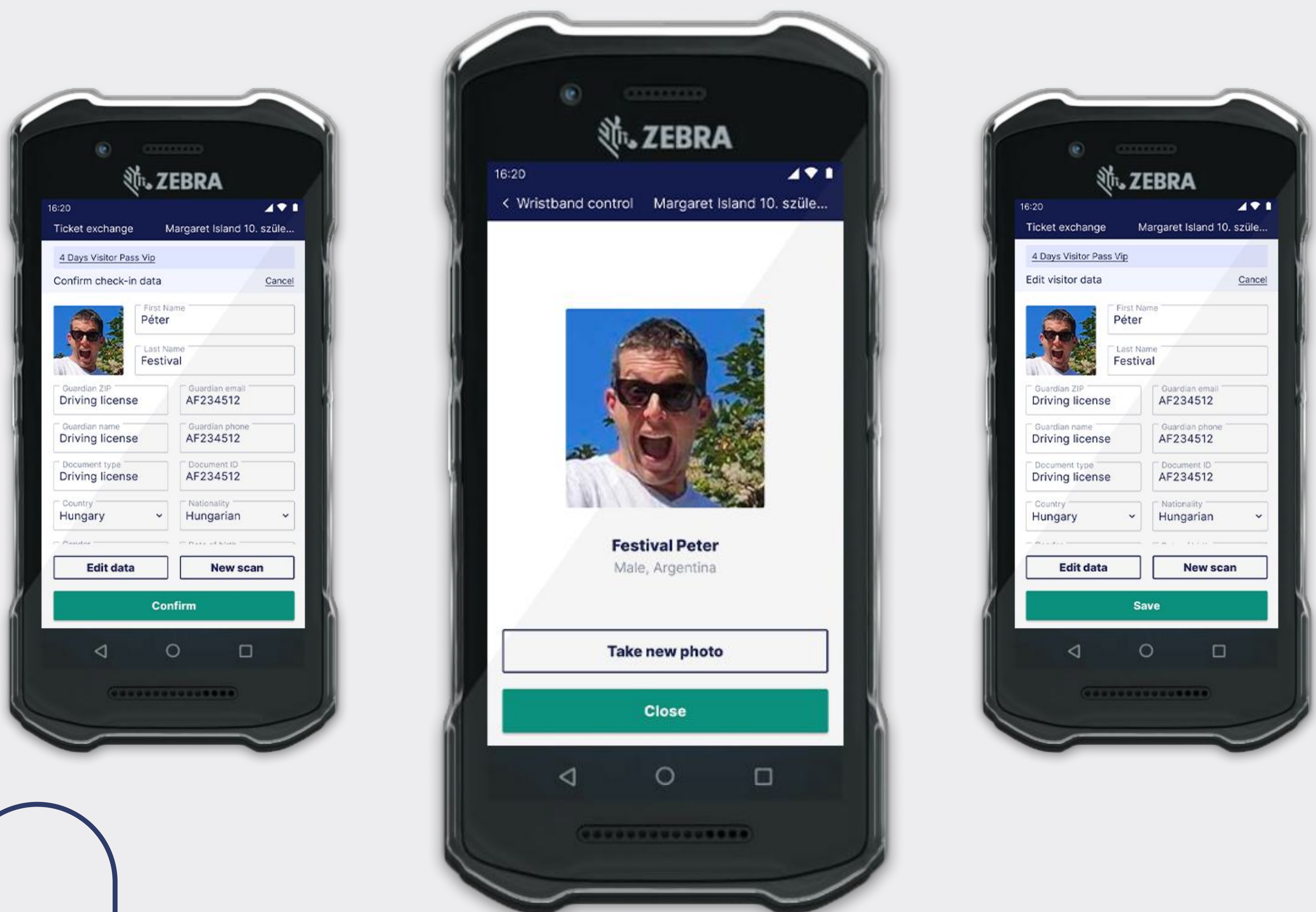
1.3 Hogyan olvassunk be fényképes igazolványt





Módosítás

A checkin adatok manuálisan is kitölthetők, vagy módosíthatóak. Amennyiben szükséges, a **Módosítás (Edit)** gomb megnyomásával kezdeményezhetjük, ez a képernyő alján, bal oldalt található. Fotót is készíthetünk manuálisan, amennyiben a kiolvasott kép nem megfelelő. **Az új kép készítése (New photo)** paranccsal kizárólag képet rögzítünk, ez adat kiolvasására nem használható.

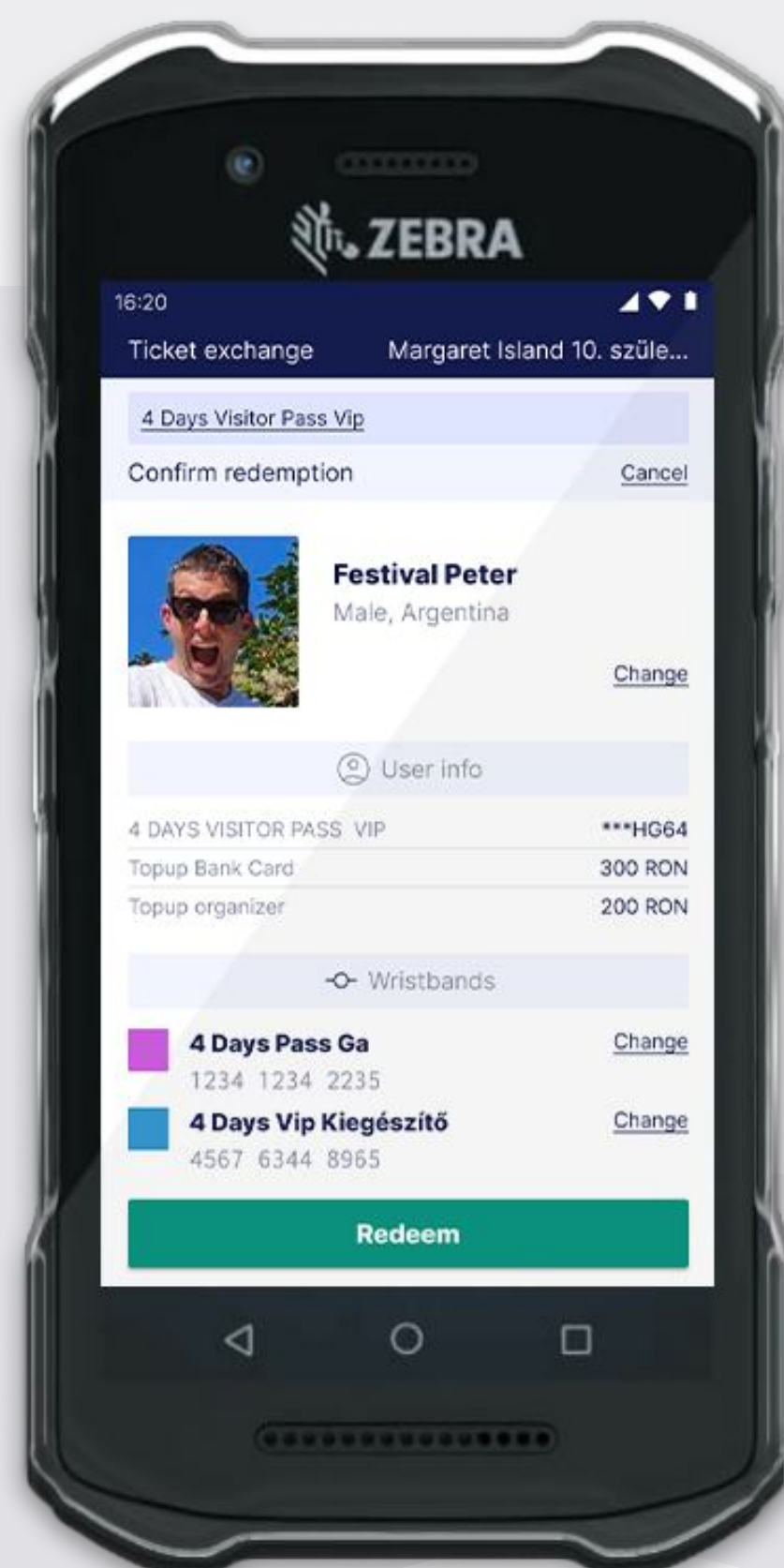


Miután minden szükséges adatot megadtunk, görgessünk az űrlap aljára és nyomjuk meg a **megerősítés (confirm) gombot**.

Figyelem: Ez a folyamat kihagyható, ha nincs checkin kötelesség a rendezvényen.

2. Karszalag olvasás

Keresd meg a megfelelő karszalagot a beváltáshoz. A képernyőn található szín és név segíthet a keresésben. Érintsd a szalagot az NFC olvasóhoz (a telefon hátoldalán, felül található). Vagy olvasd be a QR kódos azonosítót az olvasó segítségével. Ha nem található rajta se NFC, se QR akkor manuálisan a billentyűzet ikon megnyomásával tudod beírni a karszalagsorszámot.



Miután a megfelelő karszalagot (akár többet is) kiválasztottuk, az összesítő oldalon tudunk ellenőrizni minden adatot. A beváltásunk akkor lesz végleges, miután megerősítjük a **Beváltás (Redeem) gomb** megnyomásával. Ha valamit módosítani kell még itt megtehetjük.

Sikeres beváltás és a karszalag átadása után, **az új jegy beváltása (New ticket-exchange)** gombbal kezdhetsz új folyamatot.

3. Több jegy beváltása egy karszalagra

A **fogaskerék**  **(beállítások)** megnyomása után, válasszuk ki az Adatbeviteli beállítások menüpontot. Görgessünk a lista aljára, ahol a több jegy beolvasása vonatkozó metódus kiválasztható. Az alábbi három opció közül választhatunk.



1. Soha

- Kizárólag egy jegy beváltása lehetséges egy folyamatban.

2. Vegyes

- A beolvasás oldalon egy checkbox jelenik meg a képernyőn. Amennyiben bepipálod, úgy egyszerre több jegyet is le tudsz olvasni (akkreditációban nem működik).

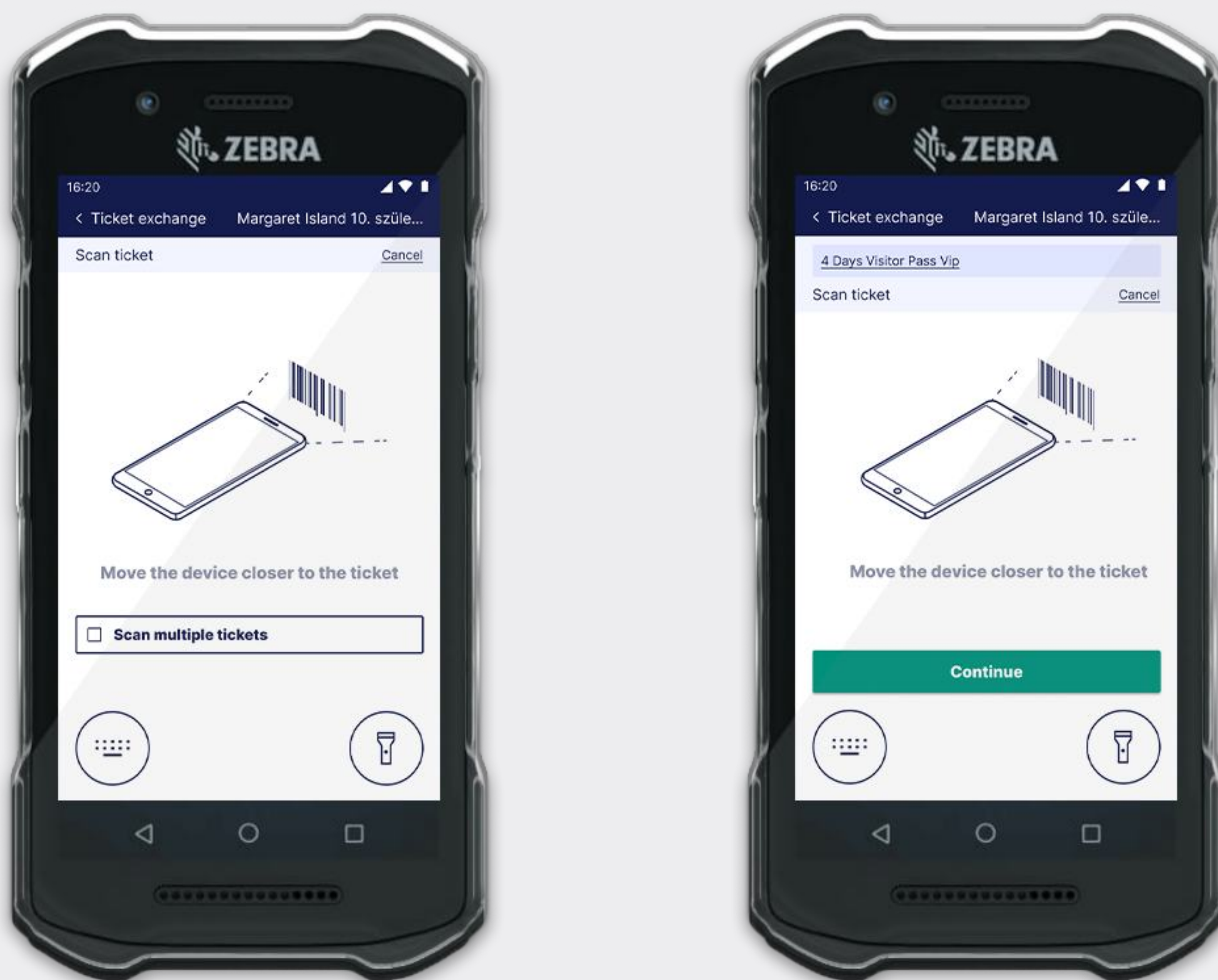
3. Mindig

- Nincs checkbox, mindig több jegy beolvasását feltételezzük.

Menj vissza a jegybeváltás oldalra

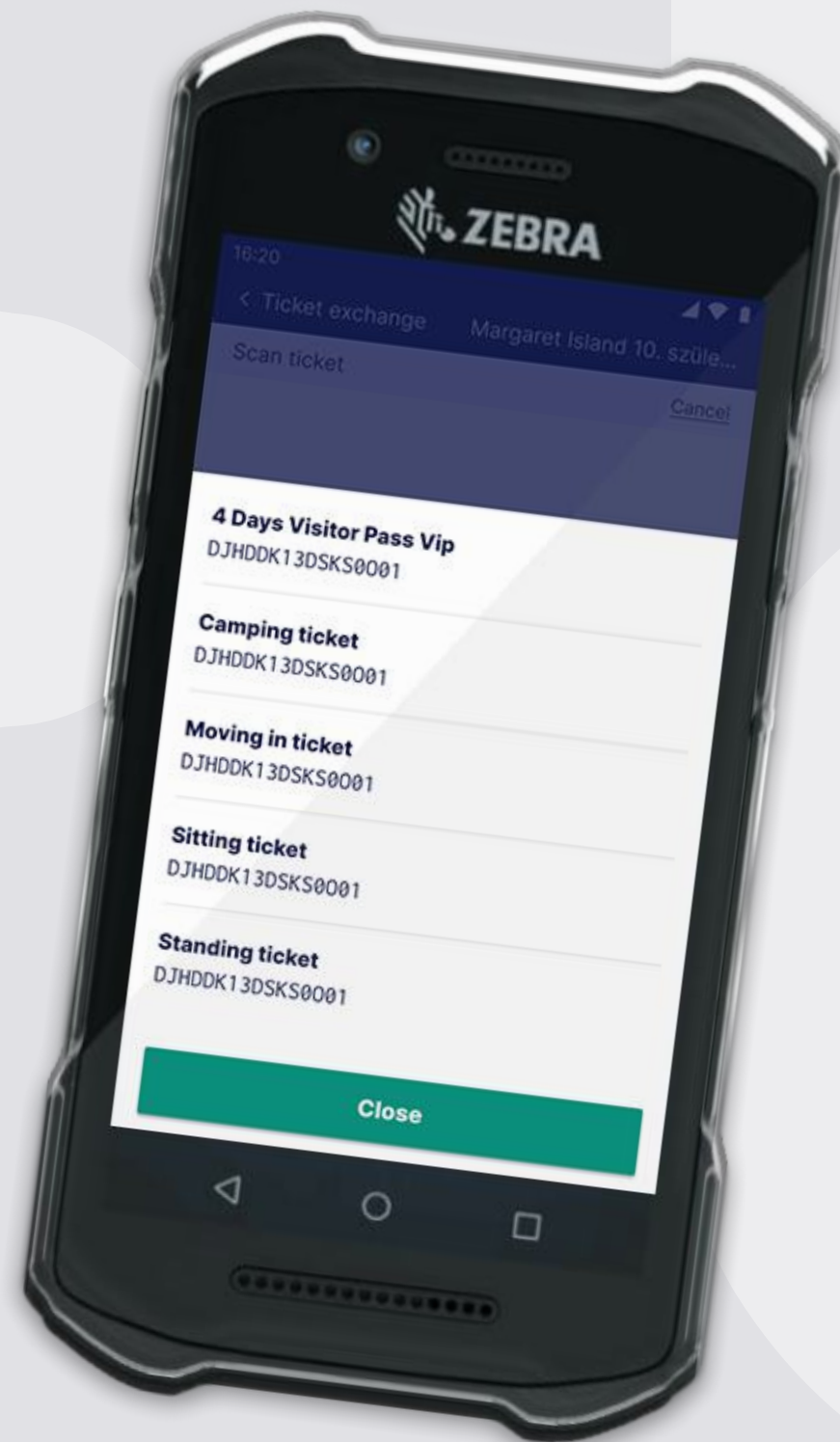
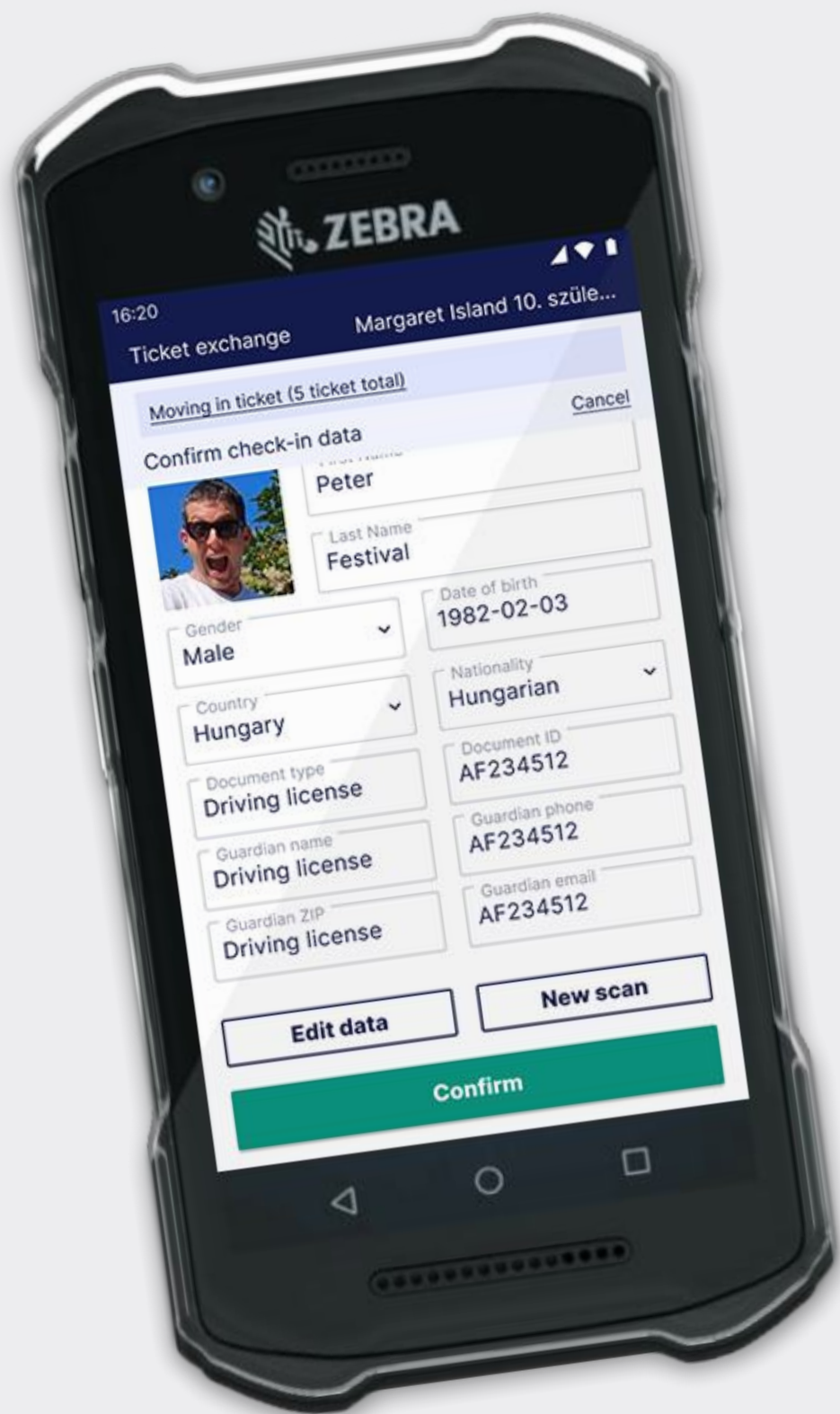
Megfelelő beállítás mellett egyszerre több jegy is beolvasható. A beolvasott jegyek a képernyő tetején fognak megjelenni.

Miután minden jegy beolvasásra került, nyomj a **tovább (continue) gombra** a folytatáshoz.



Végezd el a folyamatot az eddigieknek megfelelően:

- Olvasd be a fényképes igazolványt
- Ha kell manuálisan módosítsd
- Válassz és olvasd be a karszalagot
- Next, select and scan the wristband
- Ezután erősítsd meg a **beváltást**



4. Akkreditációk beváltása

Akkreditációs jegy keresése

Az **akkreditáció** alatt találhatod meg a szakmai jegyeket. A beváltásukhoz nincs szükség QR kódra, viszont néhány adatra igen, hogy megleld a jegyet.

- Nevesített név
- Cég, szervezet
- Igénylő
- Kapcsolattartó

Figyelem! A kereséshez **legalább egy mező kitöltése szükséges!**



Hogyan használd

Miután minden szükséges adatot megadtál nyomj a **keresésre**. Ezután a listában megjelennek a feltételeknek megfelelő jegyek.



Jegyek beváltása

- Nyisd le a személy mellett található kontingenst.
- Válaszd ki a **beváltani** kívánt jegyet

Ha többjegy beváltás be van kapcsolva, akkor egyszerre több jegy is kijelölhető, amennyiben van azonos karszalag kötés.

5. Karszalag- infó



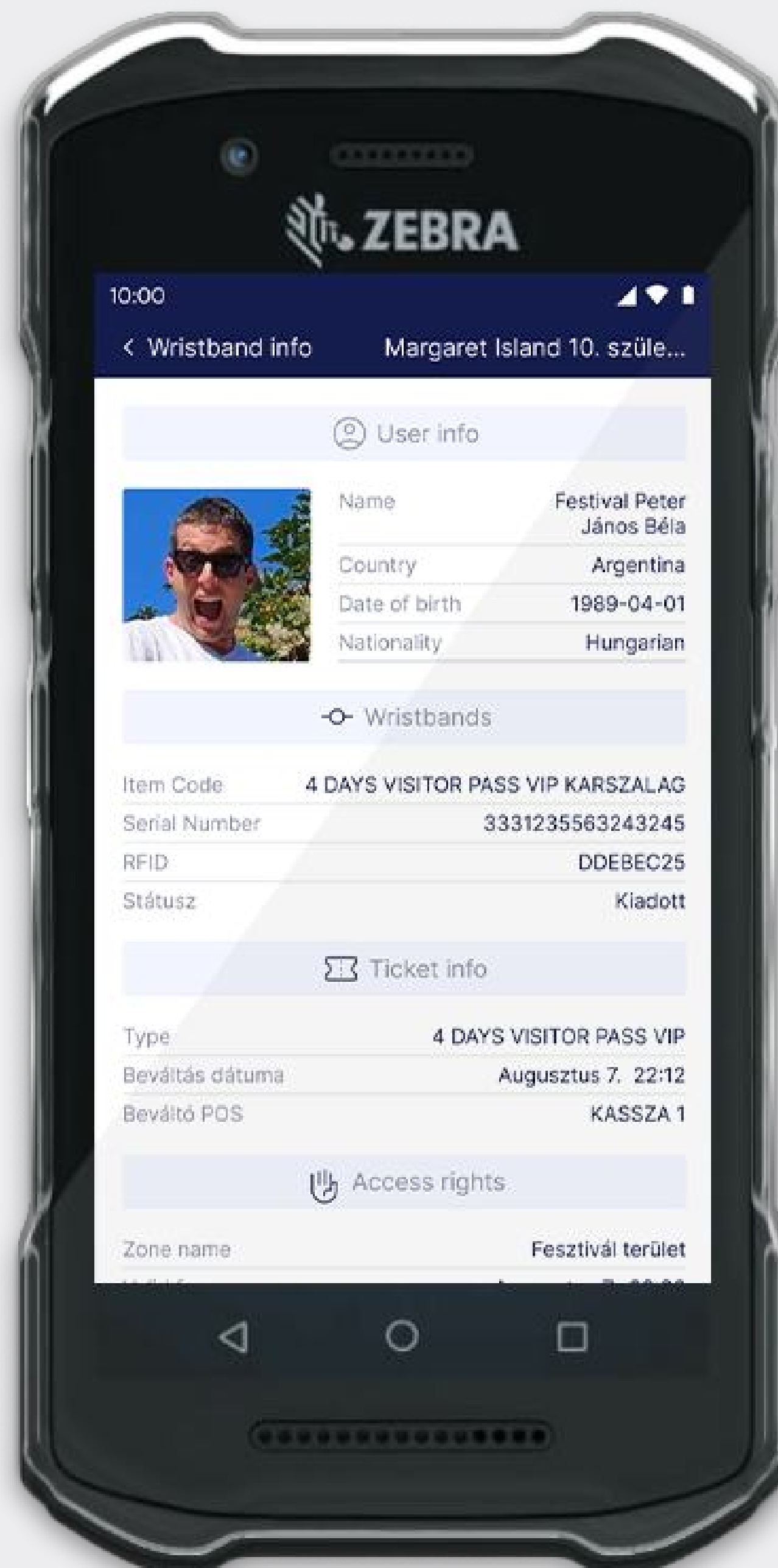
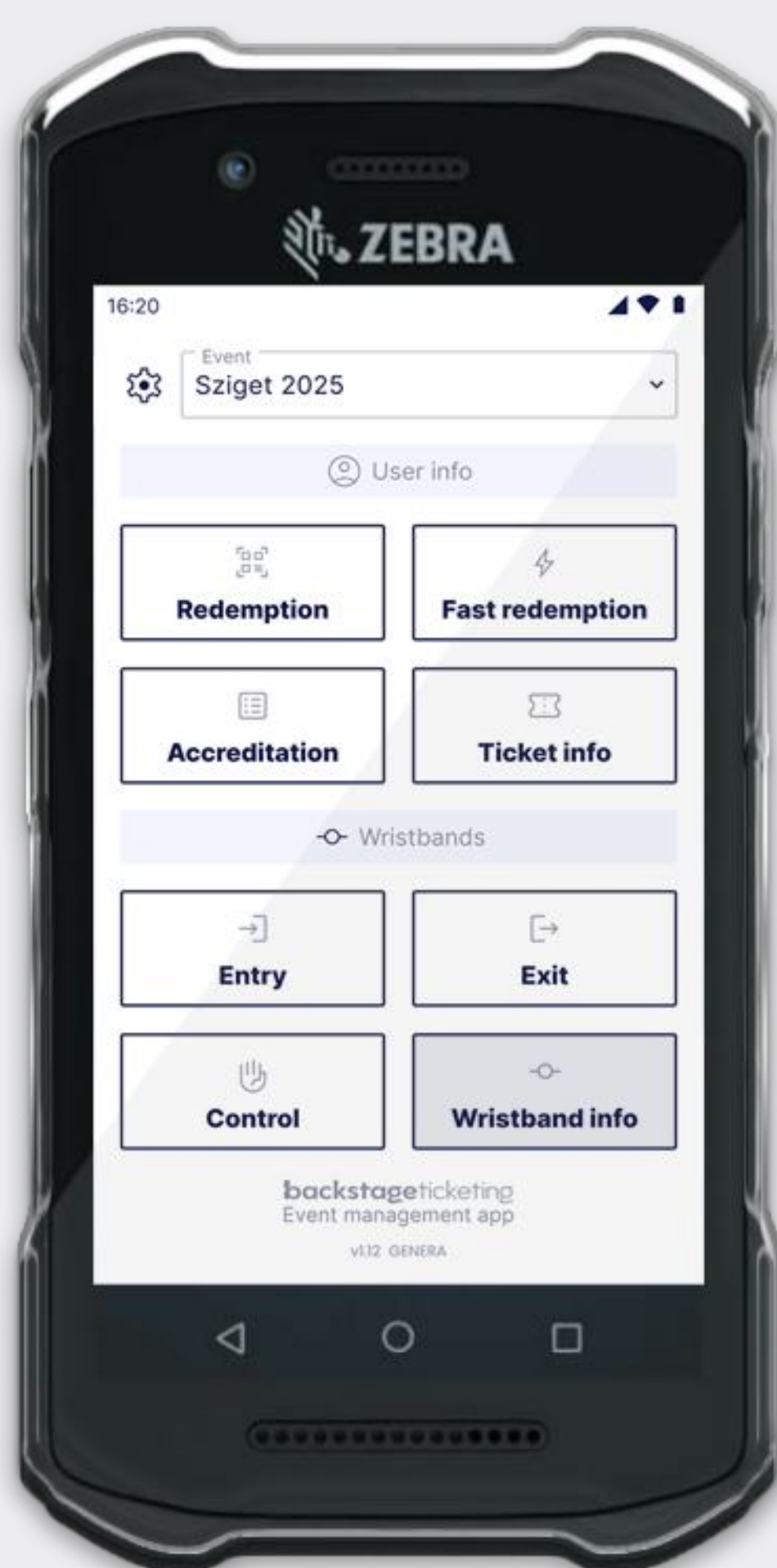
A karszalaggal kapcsolatos információk leolvasásához, nyisd meg a karszalaginfó menüpontot.

Az alábbi információkat fogod látni:

- **Látogatóval kapcsolatos információk** — személyes adatok a karszalag tulajdonosáról
- **Karszalaginformáció** — adatok a karszalagról
- **Jegyinformáció** — adatok a karszalaghoz kötött jegy/jegyekről
- **Zóna jogok** — a karszalaghoz tartozó belépési zónák és időpontok

Hogyan ellenőrizzünk egy karszalagot?

- Kattintst a karszalaginforra.
- Olvasd be a karszalagot az NFC olvasó, vagy QR olvasó segítségével.
- Ha nem olvasható, manuálisan üsd be a szalagsorszámot a képernyőn található billentyűzet ikon segítségével, majd a **küldés** paranccsal erősítsd meg.



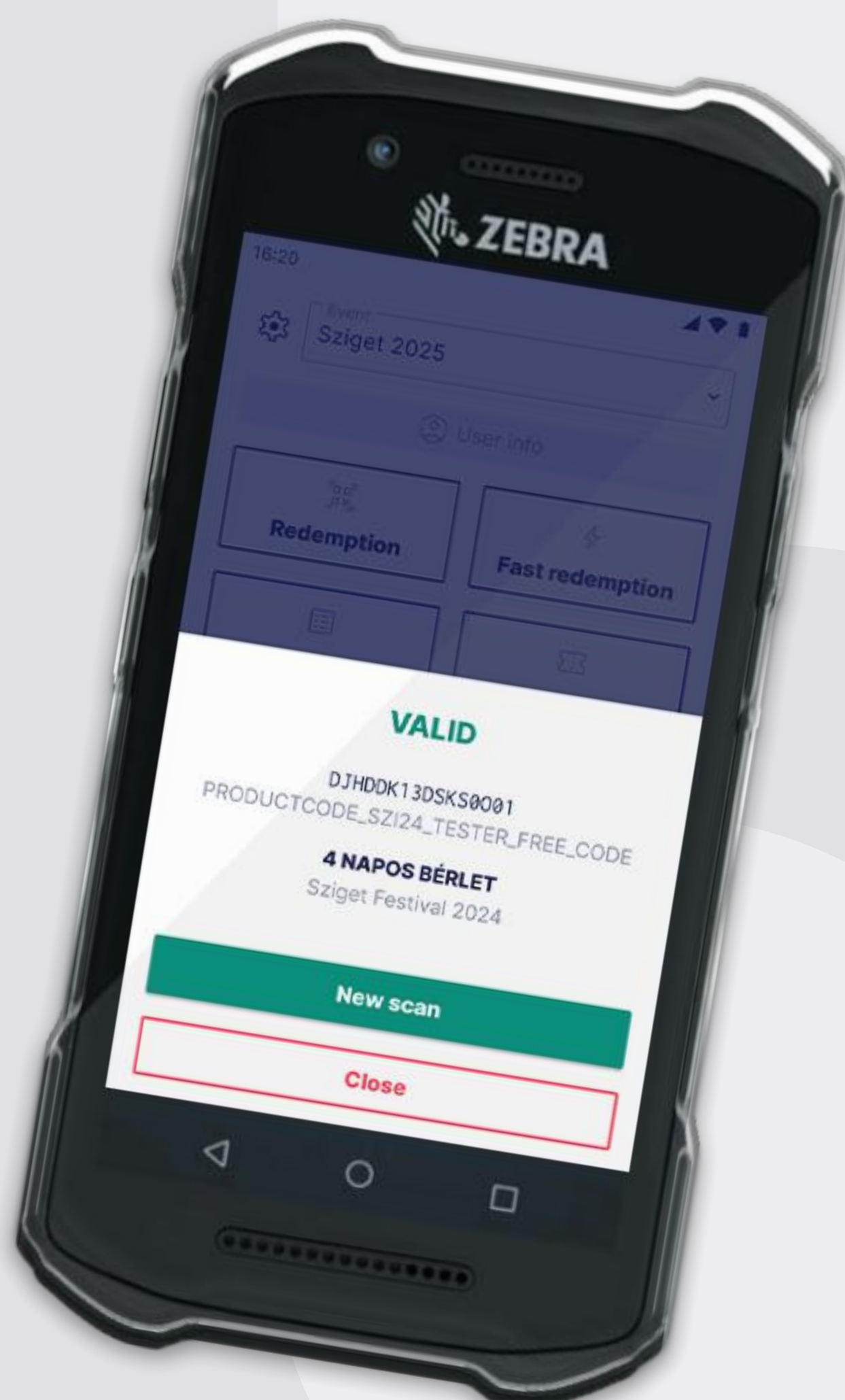
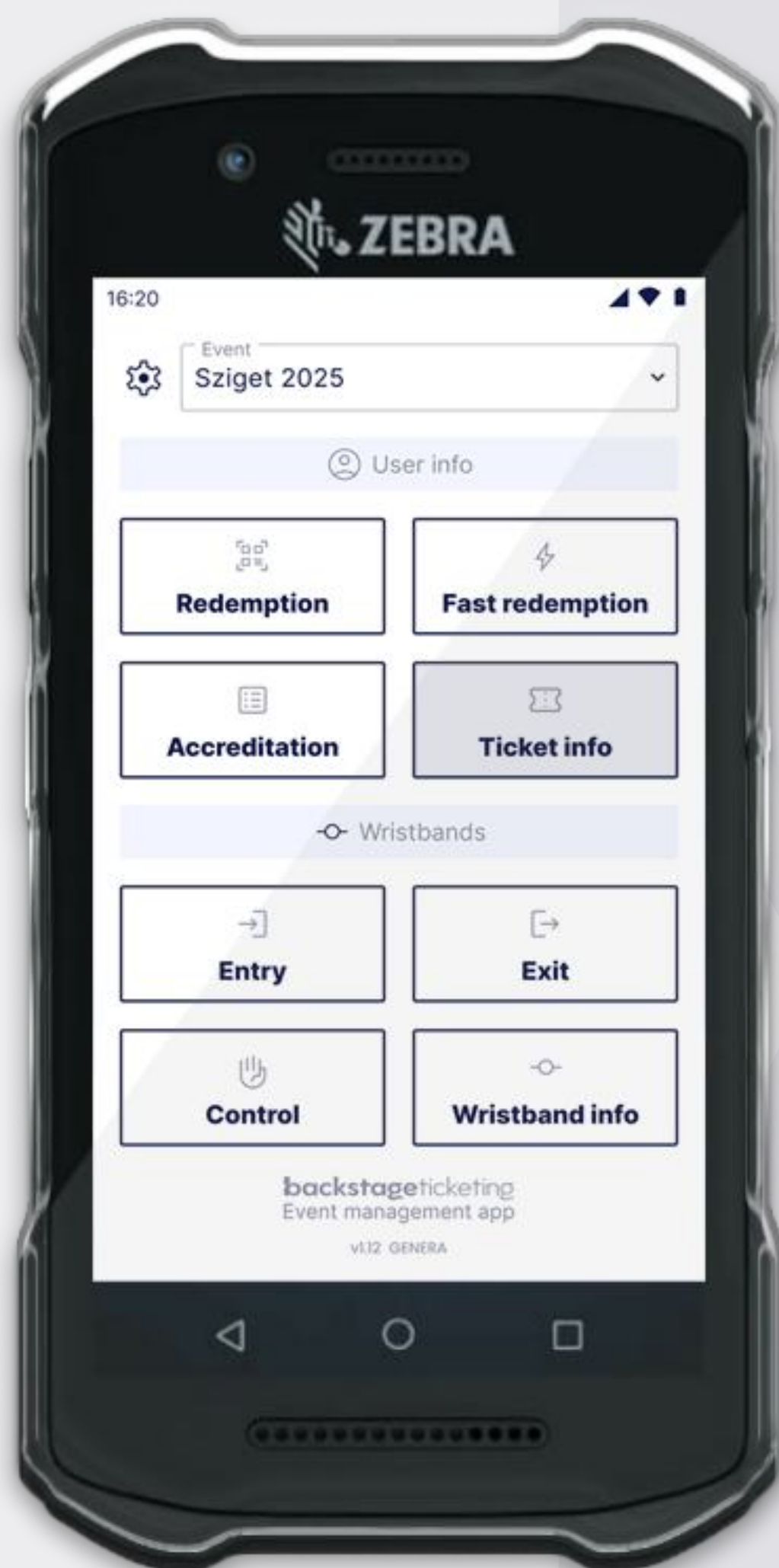


6. Jegyinfo

Nyomd meg a **jegyinfo menüpont** a főmenüpontban található ikonok közül

Az alábbi információkat fogod látni:

- Jegy vonalkódja
- A jegyhez tartozó esemény nevét
- A termék nevét és azonosítóját
- A jegy státuszát (Érvényes, érvénytelen, befoglalt, beváltott)





access

Alig várjuk, hogy együtt dolgozhassunk a fesztiválon!